

Regulamin usługi informacyjnej PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.

§ 1

1. Niniejszy regulamin usługi SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi informacyjnej oferowanej przez PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.
2. Regulamin oraz niezbędne dokumenty i formularze zostały udostępnione na stronie internetowej: <https://www.pewik.gdynia.pl/komunikaty-sms>

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. PEWIK GDYNIA – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni,
2. Odbiorca – każdy podmiot, który zarejestrował się w usłudze informacyjnej, po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu,
3. Urządzenie – telefon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych SMS lub e-mail,
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3

1. Usługa informacyjna polega na przesyłaniu przez PEWIK GDYNIA do Odbiorcy poprzez SMS lub e-mail:
 - a) informacji o planowanych i nieplanowanych przerwach w dostawie wody,
 - b) informacji o awariach,
 - c) informacji o wystawieniu faktury,
 - d) informacji o upływającym terminie płatności za fakturę,
 - e) przypomnień o konieczności dokonania rozliczenia rzeczywistego,
 - f) przypomnień o upływie terminu legalizacji wodomierzy będących własnością Odbiorcy.
2. PEWIK GDYNIA wyśle pilne komunikaty poprzez SMS, a pozostałe poprzez e-mail. Dlatego aktywowanie obu kanałów informacyjnych (SMS i e-mail) spowoduje, że Odbiorca otrzyma wszystkie komunikaty, które będą dotyczyły wybranego przy rejestracji obszaru.

§ 4

1. Korzystanie z usługi informacyjnej rozpoczyna się po wypełnieniu i złożeniu oświadczenia aktywacji usługi informacyjnej dostępnego pod adresem: <https://app.bluealert.pl/pewikgdynia/users/simple-register>.

W oświadczeniu tym wprowadza się następujące dane:

- a) numer telefonu komórkowego, pod który będą wysyłane komunikaty SMS (nieobowiązkowe jeśli Odbiorca chce otrzymywać powiadomienia wyłącznie poprzez wiadomości e-mail),
 - b) adres e-mail, pod który będą wysyłane komunikaty e-mail (nieobowiązkowe jeśli Odbiorca chce otrzymywać powiadomienia wyłącznie poprzez SMS),
 - c) miejscowość,
 - d) dzielnica
 - e) ulica,
 - f) kod nabywcy (nieobowiązkowe jeśli Odbiorca nie chce otrzymywać komunikatów spersonalizowanych, o których mowa w ust. 3).
2. Odbiorca może być powiadamiany:
- a) wyłącznie poprzez SMS – w tym celu należy wprowadzić tylko nr telefonu komórkowego, bez adresu e-mail,
 - b) wyłącznie poprzez wiadomości e-mail – w tym celu należy wprowadzić tylko adres e-mail, bez numeru telefonu komórkowego,
 - c) za pośrednictwem SMS oraz wiadomości e-mail – w tym celu należy wprowadzić nr telefonu komórkowego oraz adres e-mail.
3. Odbiorca wyrażający chęć otrzymywania spersonalizowanych komunikatów, tj. informacji o wystawieniu faktury, informacji o upływającym terminie płatności, przypomnień o upływie terminu legalizacji wodomierzy będących własnością klienta, czy o konieczności dokonania rozliczenia rzeczywistego, powinien uzupełnić pole „kod nabywcy”, który jest umieszczony na fakturze VAT wystawionej przez PEWIK GDYNIA.
4. Dezaktywacja usługi informacyjnej może nastąpić w następujący sposób:
- a) logując się na stronie: <https://app.bluealert.pl/pewikgdynia/passless/> oraz wybierając z menu opcje „usuń konto”,
 - b) poprzez zgłoszenie chęci dezaktywacji osobiście w Biurze Obsługi Klienta PEWIK GDYNIA.

§ 5

1. Administratorem danych osobowych, o których mowa w § 4 ust. 1 jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni, ul Witomińska 29, 81-311 Gdynia.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z usługi informacyjnej określonej w § 3 niniejszego Regulaminu.
3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. f) RODO. Prawnie uzasadnionym interesem PEWIK GDYNIA jest przesyłanie informacji dotyczących terminu płatności oraz przypomnień o legalizacji wodomierzy.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji celu określonego w ust. 2.
5. PEWIK GDYNIA będzie przekazywać dane osobowe innym podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz PEWIK GDYNIA. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
6. Podane dane osobowe przetwarzane będą przez okres korzystania z usługi informacyjnej.
7. Osoba, której dotyczą dane posiada prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - b) sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
 - c) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
 - f) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
8. Osobie, która uzna, że jej dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
 9. Każda osoba, której chce uzyskać dodatkowe informacje odnośnie przetwarzania danych lub chce skorzystać z przysługujących praw może zwrócić się w tej sprawie do PEWIK GDYNIA.
 10. PEWIK GDYNIA powołała Inspektora Ochrony Danych, kontakt: Łukasz Jasiński e-mail: iodo@pewik.gdynia.pl.

§ 6

1. Podczas rejestracji do usługi informacyjnej zaleca się używanie następujących przeglądarek w najnowszych opublikowanych wersjach:
 - a) Mozilla Firefox,
 - b) Opera,
 - c) Google Chrome.
2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecona w ust. 1, PEWIK GDYNIA nie gwarantuje poprawności rejestracji.

§ 7

PEWIK GDYNIA nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie informacji do Urzędnika Odbiorcy z przyczyn nieleżących po stronie PEWIK GDYNIA, a w szczególności w następujących przypadkach:

- a) z powodu nieprawidłowo podanego lub niezaktualizowanego numeru kontaktowego Odbiorcy;
- b) gdy Urządzenie znajduje się poza zasięgiem sieci komórkowej lub internetowej;
- c) gdy Urządzenie Odbiorcy nie jest włączone lub nie działa poprawnie;
- d) z powodu nieprawidłowo podanego lub niezaktualizowanego adresu e-mail.

§ 8

1. PEWIK GDYNIA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności konieczność dostosowania regulaminu do nowych lub zmienionych przepisów prawa oraz konieczność dostosowania go do zmian wprowadzonych w systemie informatycznym PEWIK GDYNIA lub w usłudze informacyjnej.

2. W przypadku zmiany regulaminu, na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy lub adres e-mail Odbiorcy, PEWIK GDYNIA wyśle informację SMS lub e-mail o takiej zmianie, a także umieści na stronie www.pewik.gdynia.pl stosowny komunikat. Z treścią nowego regulaminu Odbiorca będzie mógł zapoznać się na wskazanej w informacji SMS lub e-mail stronie internetowej PEWIK GDYNIA.
3. Korzystanie z usługi informacyjnej po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z akceptacją tych zmian.
4. Usługa SMS może być aktywowana tylko dla krajowych numerów telefonicznych (z prefiksem +48).
5. Usługa jest bezpłatna.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

§9

Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 listopada 2019r.