



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

- Jakość, Środowisko oraz Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

wyplýwa z naszej misji

„Żyjemy w harmonii ze środowiskiem”,

rozumianej w najszerszym znaczeniu jako środowisko naturalne i otoczenie społeczne.

Głównym celem działalności Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gdyni jest zapewnienie obecnych i przyszłych potrzeb Klientów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków, a także aktywne współtworzenie jakości życia społeczności lokalnej. Realizujemy to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i innymi wymaganiami dotyczącymi działalności Spółki, z uwzględnieniem aspektów środowiskowych oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Mając na uwadze potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych, Spółka realizuje powyższe poprzez:

- zapewnienie klientom dostaw wody o właściwych, zgodnych z wymaganiami parametrach,
- odbiór i oczyszczanie ścieków oraz ich odprowadzanie w sposób zapewniający ochronę środowiska naturalnego,
- ciągle doskonalenie jakości obsługi klientów,
- zapewnienie wszystkim pracownikom bezpiecznych warunków pracy.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gdyni umacnia swój wizerunek firmy nowoczesnej, odpowiedzialnej społecznie i profesjonalnej poprzez wdrożenie, utrzymanie i ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

W związku z powyższym Spółka deklaruje, w szczególności:

- zwiększanie efektywności funkcjonowania poprzez optymalizację procesów z uwzględnieniem potrzeb klientów, pracowników oraz społeczności lokalnej,
- prowadzenie racjonalnej i bezpiecznej dla środowiska gospodarki odpadami,
- wybór dostawców, którzy przestrzegają zasad odpowiedzialności społecznej, etyki oraz wymagań bhp i ochrony środowiska,
- rozwijanie kompetencji, świadomości i zaangażowania pracowników,
- przestrzeganie przepisów prawa oraz zasad etycznych w zakresie świadczonych usług, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapobieganie zanieczyszczeniom, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym poprzez eliminowanie zagrożeń oraz ograniczanie związanego z nimi ryzyka,
- konsultowanie i udział pracowników lub ich przedstawicieli w działaniach dotyczących bhp,
- ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz zapewnienie odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do jego skutecznego funkcjonowania.

Zarząd Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gdyni potwierdza swoje zaangażowanie we wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu