



Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez

PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.

- A. Uchwała nr 14/2018 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin Dolina Redy i Chylonki” z dnia 24 września 2018 r. w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków*

- B. Uchwała nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021 r. w sprawie: zmian regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków*

- C. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puck Uchwała nr XL/122/21 Rady Gminy Puck z dnia 30 listopada 2021 r.*



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia wtorek, 24 maja 2022 r.

Poz. 2002

OBWIESZCZENIE NR 1/2022
ZGROMADZENIA KOMUNALNEGO ZWIĄZKU GMIN „DOLINA REDY I CHYLONKI”

z dnia 4 kwietnia 2022 r.

w sprawie uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" z dnia 14 września 2018 r. nr 14/2018 przyjmującej Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 14 września 2018 r. nr 14/2018 w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2018 r. poz. 3884) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

1) uchwałą nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021 r. w sprawie zmiany Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391)

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity nie obejmuje:

1) § 2 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Delegatów Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021 r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), który stanowi:

„§ 2. Uchwała wchodzi w życie 14 dni od jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.”.

Przewodniczący
Zgromadzenia Komunalnego
Związku Gmin "Dolina Redy
i Chylonki"

Przemysław Kiedrowski

Załącznik do Obwieszczenia Nr 1/2022
Zgromadzenia Komunalnego Związku
Gmin „Dolina Redy i Chylonki”
z dnia 4 kwietnia 2022r.

UCHWAŁA NR 14/2018
Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin
„Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni
z dnia 24 września 2018r.

w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 19 ust. 3 – 5 w zw. z art. 2 pkt 1 i art. 3 ust.2 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1152) z przywołaniem art. 8 ustawy z dn. 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r. poz. 2180) oraz § 3 ust. 1 pkt 1 Statutu Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni (Dz. Urz. Woj. Gdańskiego z 1991r. Nr 21, poz. 147 ze zm. objętymi: Dz. Urz. Woj. Gdańskiego z 1995r. Nr 31, poz.139, Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2006r. Nr 99, poz. 2044; z 2009r. Nr 57, poz. 1094, z 2012r. poz. 2527) Zgromadzenie Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków o następującej treści:

Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie następujących gmin uczestniczących w Komunalnym Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”: Gmina Miasto Gdynia, Miasto Rumia, Miasto Reda, Miasto Wejherowo oraz Gmin Kosakowo, Szemud i Wejherowo.

§ 2

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 328, 1566, 2180 oraz z 2018r. poz. 650). Pojęcia używane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w tej ustawie.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać wodę odbiorcom usług do nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług, zgodnie z warunkami przyłączenia tej nieruchomości do sieci, przeznaczoną do spożycia przez ludzi i spełniającą następujące warunki:

- a) ciśnienie w miejscu określonym w umowie jako miejsce wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę – nie mniejsze niż 0,2 MPa,
- b) stan i skład dostarczanej wody nie przekracza następujących wartości:

l.p.	Parametr	dopuszczalna wartość
1.	odczyn (pH)	6,5 - 9,5
2.	twardość (CaCO ₃)	60-500 mg/l
3.	Mętność	1,0 NTU
3.	Żelazo	≤ 200 µg/l
4.	Mangan	≤50 µg/l
5.	liczba bakterii Escherichia coli	0/100 ml
6.	liczba bakterii Enterokoki	0/100 ml

- c) ilość jest nie mniejsza niż 0,1 m³ na osobę na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym.
2. W zakresie odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest do odbioru z nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług, zgodnie z warunkami przyłączenia tej nieruchomości do sieci, ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na osobę na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym.¹

§ 4

1. Wykonanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązków, o których mowa w § 3 warunkowane jest:
 - a) wykonaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób zabezpieczający przed cofnięciem się wody do sieci wodociągowej,
 - b) utrzymaniem przez odbiorcę usług posiadanych przez niego wewnętrznych instalacji wodociągowych w nieruchomości oraz przyłącza, jeżeli umowa z nim zawarta nie stanowi inaczej, w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - c) posiadaniem przez przedsiębiorstwo informacji o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) niedokonywaniem bez uzgodnień z przedsiębiorstwem zmian sposobu przyłączenia do sieci w stosunku do uzyskanych warunków przyłączenia nieruchomości do sieci,
 - e) użytkowaniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz przyłącza w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
2. (uchylony)²

§ 5

Odbiorca w zakresie obowiązku przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego polegającego na zapewnieniu odbiorcy minimalnego poziomu świadczonych usług ma prawo do:

- 1) odbierania w sposób ciągły wody o ciśnieniu i jakości zgodnej z przepisami prawa a w tym niniejszym regulaminem oraz z umową zawartą przez niego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) odprowadzania ścieków w sposób nieprzerwany;

¹ W brzmieniu nadanym przez §1 pkt 1 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

² Uchylony §1 pkt 2 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8. pt. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9. pt. STANDARDY OBSŁUGI USŁUGOBIORCÓW, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW;
- 5) uzyskiwania od przedsiębiorstwa informacji m.in. dotyczącej warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jakości wody, planowanych przerw w dostawach wody i/lub odbiorze ścieków, zastępczych punktach zaopatrzenia w wodę, terminu i sposobu rozpatrzenia złożonej reklamacji.

Rozdział 3. **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 6

1. (uchylony)³
2. Warunkiem zawarcia umowy w przedmiocie dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. W przypadku nieruchomości zabudowanych budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą a na ich pisemny wniosek, w przypadkach wskazanych w art. 6 ustawy – umowa taka zawierana jest z osobą korzystająca z lokalu w takim budynku.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez odbiorców usług w celu podpisania umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, w szczególności poprzez zamieszczenie tych informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa, w siedzibie przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta.
5. W przypadku posługiwania się przez przedsiębiorstwo wzorcami umów lub Ogólnymi Warunkami Umów, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne aktualne wzorce lub ogólne warunki umów zamieszcza na stronie internetowej przedsiębiorstwa jak również w siedzibie przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta.
6. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo informuje wnioskodawcę o gotowości do jej zawarcia.
7. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza tym lokalem.
8. W przypadku zawierania umowy poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorstwo dostarcza wnioskodawcy dwa egzemplarze projektu umowy w celu ich podpisania przez wnioskodawcę i zwrotu do przedsiębiorstwa, które po podpisaniu umowy przekazuje jeden jej egzemplarz wnioskodawcy.
9. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683 z późn. zmianami).

³ Uchylony §1 pkt 3 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

Rozdział 4.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI
OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7

1. Umowa zawierana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera ceny i stawki opłat wynikające z aktualnie obowiązującej taryfy oraz określa długość okresu rozliczeniowego, sposób i terminy zapłaty za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług.
2. Podstawę do ustalania ilości wody dostarczonej do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a w przypadku lokalu w budynkach wielolokalowych, z uwzględnieniem postanowień ust. 7, wskazania wodomierza głównego i wodomierzy przy punktach czerpalnych.
3. Ustalenie ilości wody bezpowrotnie zużytej np. do podlewania terenów zielonych następuje na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
4. Wskazania wodomierzy, wodomierzy przy punktach czerpalnych, dodatkowych wodomierzy do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach określonych w umowie.
5. Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, odczyty wodomierzy dokonywane są w takich samych okresach rozliczeniowych, różnych dla poszczególnych grup odbiorców usług.
6. W umowie łączącej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług może zostać wprowadzona możliwość dokonywania odczytów wodomierzy samodzielnie przez odbiorcę usług, których wyniki przekazuje on przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.
7. Dla potrzeb rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku w umowie może zostać wprowadzona możliwość prowadzenia rozliczeń za dostarczoną wodę/odprowadzane ścieki na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
8. Dla potrzeb rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych w umowie może zostać wprowadzona możliwość prowadzenia rozliczeń za dostarczoną wodę/odprowadzane ścieki na podstawie raportów sporządzanych przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, określających:
 - a) wskazania wodomierza głównego,
 - b) ilość wody dostarczonej w danym okresie rozliczeniowym do poszczególnych lokali, z których korzystają osoby będące stronami umów z przedsiębiorstwem,
 - c) wskazania wodomierza dodatkowego,
 - d) różnicę między wskazaniami wodomierza głównego i ilością wody, o której mowa w lit. b), z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego, o którym mowa w lit. c).
9. W przypadku nieprzekazania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu raportu, o którym mowa w ust. 8 w terminie określonym w umowie, przedsiębiorstwo ustala należności za dostarczoną wodę/odprowadzone ścieki zgodnie z regułami opisanymi w ust. 2 - 5 oraz § 8 ust. 1-4.
10. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
11. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody zgodnie z uregulowaniami przepisów wykonawczych do art. 27 ust. 2 ustawy.
12. Postanowienia ust. 11 znajdują także zastosowanie w sytuacji, gdy:
 - a) nie dokonano odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - b) odbiorca usług nie przekazał przedsiębiorstwu danych o wskazaniach wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

W przypadku jednak, gdy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi odbiorca usług, ustalenie należności w sposób wskazany w ust. 11 nie jest możliwe, przedsiębiorstwo stosuje uregulowanie ust. 10 tj. ustala należność w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z przepisów wykonawczych do art. 27 ust.3 ustawy.

13. Faktura wystawiona w oparciu o ustalenia opisane w ust. 12 zostanie skorygowana w przypadku stwierdzenia rozbieżności między ustaleniem dokonanym przez przedsiębiorstwo zgodnie z tym uregulowaniem a rzeczywistą ilością pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków, ustaloną po wystawieniu tej faktury.
14. Jeżeli w umowie zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług przewidziano rozliczenia z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, przedsiębiorstwo, bez dokonywania zmiany zawartej umowy, dostosowuje wysokość należności za świadczone usługi odpowiednio do liczby przebywających na terenie nieruchomości osób. Liczba ta określana jest na podstawie pisemnego oświadczenia odbiorcy usług.

§ 8

1. Podstawę do ustalania ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości stanowią wskazania urządzenia pomiarowego.
2. Wskazania urządzenia pomiarowego odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach określonych w umowie.
3. W umowie łączącej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług może zostać wprowadzona możliwość dokonywania odczytów urządzenia pomiarowego samodzielnie przez odbiorcę usług, których wyniki przekazuje on przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.
4. Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, urządzenia pomiarowe są odczytywane w takich samych okresach rozliczeniowych, różnych dla poszczególnych grup odbiorców usług.
5. (uchylony)⁴
6. Rozliczenia za odprowadzane ścieki w przypadku niedokonania odczytu z powodu braku dostępu do urządzenia pomiarowego lub nieprzekazania przedsiębiorstwu przez odbiorcę usług danych o wskazaniach tego urządzenia reguluje § 7 ust.12.
7. Podstawą naliczenia opłaty za ścieki, których stan i skład przekracza parametry określone zgodnie z obowiązującymi przepisami (w dalszej części zwana opłatą) jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń, obliczony jako różnica między ładunkiem całkowitym stwierdzonym na podstawie próbek ścieków pobranych w czasie kontroli, a ładunkiem dopuszczalnym.
8. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnego/ych ładunku/ów zanieczyszczeń przedsiębiorstwo określa dobowy wymiar opłaty wynikającej z obowiązującej taryfy oraz termin rozpoczęcia jej naliczania, o czym powiadamia odbiorcę usług na piśmie w terminie nie późniejszym niż 14 dni od daty uzyskania wyników kontroli, załączając do powiadomienia wyniki pomiarów wraz z naliczeniem dobowego wymiaru opłaty.
9. Opłata ustalana jest w następujący sposób:
 - a) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych ładunków równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń w poszczególnych kategoriach obowiązującej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wymiar opłaty ustalany jest przyjmując ten ze wskaźników w każdej z kategorii, którego przekroczenie pociąga za sobą wyższą opłatę,

⁴ Uchylony §1 pkt 4 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- b) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń kategorii I, II lub III, wymiar opłaty ustala się jako sumę opłat ustalonych we wszystkich tych kategoriach,
 - c) do naliczania opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczenia ścieków przyjmowany jest wynik podany w sprawozdaniu z badań, bez uwzględniania niepewności pomiaru.
10. Dobowy wymiar opłaty ulega zmianie na wniosek odbiorcy usług, gdy wykaże on, że wielkość przekroczeń stwierdzonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uległa zmianie albo gdy przedsiębiorstwo w wyniku przeprowadzonej kontroli ustali, że ustało naruszenie stanu i składu odprowadzanych ścieków.
11. Wniosek, wymieniony w ust. 10, powinien zawierać:
- a) wyniki pomiarów stanu i składu ścieków dokonanych w miejscach i przy zachowaniu warunków zastosowanych w czasie stwierdzenia danego przekroczenia, uzyskane nie wcześniej, niż 14 dni przed złożeniem wniosku,
 - b) informację o sposobie osiągnięcia przez odbiorcę usług ograniczenia przekroczenia ładunku zanieczyszczeń.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest ustosunkować się do wniosku opisanego w ust. 11 w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli w tym terminie przedsiębiorstwo stwierdzi, że pomimo złożonego wniosku przekroczenie nie uległo zmianie lub że jest ono wyższe, niż wynika to z przedstawionych przez odbiorcę usług wyników pomiarów, w pierwszym przypadku obowiązuje dotychczasowa opłata za przekroczenia a w drugim przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala nowy dobowy wymiar opłaty począwszy od dnia stwierdzenia przekroczeń po wpłynięciu do przedsiębiorstwa wniosku odbiorcy usług.
13. Jeżeli przedsiębiorstwo nie zakwestionuje zasadności wniosku odbiorcy usług, o którym mowa w ust. 10-11 w terminie 30 dni od daty jego doręczenia, nowy dobowy zgodny z wnioskiem odbiorcy usług wymiar opłaty ustala się od dnia wykonania pomiarów przez odbiorcę usług.
14. Przedsiębiorstwo działając na wniosek odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy przeprowadza ponowne kontrole stanu i składu ścieków odprowadzanych do sieci. Jeżeli w ich trakcie przedsiębiorstwo stwierdzi ustanie naruszeń stanu i/lub składu odprowadzanych ścieków, zaprzestaje naliczania opłaty od dnia wpłynięcia wniosku odbiorcy usług w przypadku kontroli przeprowadzanej na wniosek odbiorcy usług lub od dnia dokonania kontroli przez przedsiębiorstwo w przypadku działania przez nie z inicjatywy własnej.

Rozdział 5.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest możliwy gdy:
- a) nieruchomość znajduje się w obszarze zasilania istniejącej sieci wodociągowej i/lub w obszarze zlewni istniejącej sieci kanalizacyjnej,
 - b) parametry techniczne urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych umożliwiają zaopatrzenie nieruchomości w wodę i/lub odprowadzanie z niej ścieków zgodnie z warunkami określonymi w § 3 ust. 1 i/lub ust. 2, przy zachowaniu warunków zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków ustalonych dla nieruchomości już przyłączonych do sieci,
 - c) przyłączenie nieruchomości do sieci wskazanych w lit. a) nie jest sprzeczne z:

- i. planami rozbudowy sieci wynikającymi z obowiązującego na danym terenie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego lub miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
 - ii. warunkami określonymi –przez zarządcę drogi – w przypadku, gdy przyłącze ma być zlokalizowane w drodze publicznej.
2. Uzyskanie dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych następuje po wybudowaniu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci uzyskanymi w trybie opisanym w Rozdziale 6. pt. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI.
3. Na wniosek zainteresowanego podmiotu, w terminie 21 dni od jego otrzymania, przedsiębiorstwo wydaje informację o możliwości dostępu określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Informacja ta udzielana jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zgodnie z wnioskiem o udzielenie informacji, w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.⁵

Rozdział 6. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 10

1. (uchylony)⁶
2. Z wnioskiem o przyłączenie nieruchomości do sieci wystąpić mogą osoby, które:
 - a) posiadają tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości,
 - b) korzystają z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może opracować i umożliwić odbiorcom usług korzystanie z formularza wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci. Skorzystanie przez odbiorców usług z takiego formularza nie jest obowiązkowe. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest do przyjęcia oraz rozpatrzenia wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci złożonego bez zastosowania takiego formularza jeżeli spełnia on wymagania określone dla takiego wniosku w ustawie.⁷
4. W sytuacji opisanej w ust. 3 formularz wniosku musi spełniać wymagania określone dla wniosku o przyłączenie do sieci określone ustawą, jest on udostępniony przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zgodnie z uregulowaniem § 23 ust. 2.⁸

§ 11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub

⁵ W brzmieniu nadanym przez §1 pkt 5 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

⁶ Uchylony §1 pkt 6 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

⁷ W brzmieniu nadanym §1 pkt 6 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

⁸ Dodany §1 pkt 6 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- kanalizacyjnej (w dalszej części zwane warunkami przyłączenia) w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej zgodnej ze złożonym do przedsiębiorstwa wnioskiem.⁹
2. Warunki przyłączenia wydawane są przez przedsiębiorstwo z uwzględnieniem interesu wnioskodawcy oraz z uwzględnieniem:
 - a) bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - b) wymagań bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów prawa budowlanego.
 3. (uchylony)¹⁰
 4. (uchylony)¹¹
 5. (uchylony)¹²
 6. Warunki przyłączenia zawierają co najmniej:
 - a) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - b) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) informacje dotyczące dalszego postępowania w sprawie przyłączenia, w tym dotyczącą konieczności zgłoszenia gotowości przyłącza do dokonania przez przedsiębiorstwo włączenia do sieci i odbioru przyłącza.¹³
 - e) (uchylony)¹⁴
 7. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalania szczegółowych wymagań technicznych dotyczących przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa a ich ustalenie musi być przez przedsiębiorstwo uzasadnione.
 8. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do żądania, aby odbiorca usług wykonał na granicy nieruchomości studzienkę lub szafkę wodomierzową, jeżeli:
 - a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana
 - b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.
 9. Przedsiębiorstwo ma obowiązek na żądanie wnioskodawcy udzielić mu informacji i wyjaśnień dotyczących warunków przyłączenia do sieci jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.

⁹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 7 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁰ Uchylony §1 pkt 7 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹¹ Uchylony §1 pkt 7 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹² Uchylony §1 pkt 7 lit. d) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹³ W brzmieniu nadanym §1 pkt 7 lit. e) tired pierwsze uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁴ Uchylony §1 pkt 7 lit. e) tired drugie uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r

10. (uchylony)¹⁵
11. (uchylony)¹⁶
12. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzyskanie od przedsiębiorstwa warunków przyłączenia oraz dokonanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru przyłącza.

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU
WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przed ich uruchomieniem.¹⁷
2. W ramach sprawdzenia odbieranego przyłącza, przedsiębiorstwo ocenia zgodność wykonanych prac z wydanymi przez nie warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz z planem sytuacyjnym lub projektem przyłącza, jeżeli projekt taki był sporządzony.¹⁸
3. Jeżeli wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia nieruchomości do sieci obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, których użytkowanie warunkowane jest uzyskaniem od właściwego organu administracji publicznej pozwolenia na ich użytkowanie lub zgłoszenia zakończenia robót budowlanych tych urządzeń, warunkiem dokonania odbioru przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest spełnienie tego warunku tj. uzyskanie takiego pozwolenia na użytkowanie lub upływ terminu na zgłoszenie sprzeciwu przez organ budowlany.¹⁹
4. W ramach przeprowadzanego odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo ma prawo sprawdzić wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług w celu ustalenia, czy nie są do niej wprowadzane wody opadowe, roztopowe lub drenażowe oraz czy została ona wyposażona w urządzenia wskazane w wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach przyłączenia do sieci i/lub w projekcie przyłącza, jeżeli taki projekt był wykonany.²⁰
5. W przypadku, gdy czynności, o których mowa w ust. 1 - 4 doprowadzą do stwierdzenia wad w przyłączu wodociągowym lub kanalizacyjnym, albo w wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo jest upoważnione do odmowy odbioru przyłącza do czasu ich usunięcia.
6. Dla potrzeb uregulowania ust. 5 wady przyłącza oznaczają stwierdzone niezgodności wykonanego przyłącza z projektem przyłącza jeżeli był on sporządzony, warunkami

¹⁵Uchylony §1 pkt 7 lit. f) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁶ Uchylony §1 pkt 7 lit. g) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁷ W brzmieniu nadanym § 1 pkt 8 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁸ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁰ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. d) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, nie spełnienie warunku opisanego w ust. 2 lub w ust. 3, istnienie połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług z odbiornikiem wód opadowych, roztopowych lub drenażowych, brak wyposażenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług w urządzenia wymagane dla rodzaju ścieków, który ma być odprowadzany z nieruchomości odbiorcy usług.²¹

7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru wykonanego przyłącza, jeżeli ma miejsce jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 1. przyłączy zostało wykonane bez uprzedniego wydania przez przedsiębiorstwo warunków przyłączenia nieruchomości do sieci,
 2. przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci,
 3. pomimo stwierdzonych wad przyłącza wymienionych w ust. 6 nie zostały one usunięte,
 4. gdy przeprowadzenie odbioru jest niemożliwe ze względu na zasypanie przyłącza.²²

§ 13

1. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe określone w warunkach przyłączenia są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług, a ich wyniki potwierdzane są w zapisach sporządzanych na tę okoliczność protokołach.
2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) winny być zgłaszane do odbioru przed ich zasypaniem.
3. (uchylony)²³

§ 14

1. Po zgłoszeniu przez odbiorcę usług lub jego przedstawiciela gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin. Termin ten nie powinien być późniejszy niż 3 dni robocze od daty doręczenia przedsiębiorstwu zgłoszenia gotowości do odbioru.
2. Przedsiębiorstwo sporządza protokół odbioru technicznego przyłącza w ciągu 7 dni od daty dostarczenia przez odbiorcę usług kompletnej dokumentacji wymaganej w warunkach przyłączenia oraz przez przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 15

1. Wniosek o dokonanie odbioru przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - a) dane identyfikujące osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci i wykonawcy przyłącza oraz adres przyłączanej nieruchomości,
 - b) proponowany termin dokonania sprawdzenia przyłącza,

²¹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. e) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²² W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. f) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²³ Uchylony §1 pkt 9 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- c) numer wydanych przez przedsiębiorstwo warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i załączone do niego winny być kopie zgód i/lub zezwoleń niezbędnych do realizacji prac, np. zezwolenia na zajęcie pasa drogowego.²⁴
2. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
- dane wskazane w ust. 1 lit. a) i c),²⁵
 - dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - przeznaczenie wody oraz rodzaj oprowadzanych ścieków (zgodne z wydanymi warunkami przyłączenia),²⁶
 - uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia lub jego dokumentacją a zrealizowanym przyłączem – jeżeli wystąpią,
 - wyniki sprawdzenia dokonanego zgodnie z §12 ust. 3 – jeżeli dotyczy to odbieranego przyłącza,
 - wyniki sprawdzenia dokonanego zgodnie z § 12 ust. 4 – jeżeli dotyczy to odbieranego przyłącza
 - dane i podpisy osób biorących udział w czynnościach odbioru.
3. Jeżeli w uzgodnionym dniu odbioru przyłącza wnioskujący o dokonanie odbioru jest nieobecny w trakcie przeprowadzania odbioru lub odmawia złożenia podpisu na przygotowanym protokole odbioru, protokół ten podpisuje osoba przeprowadzająca w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego odbiór przyłącza wskazując przyczyny braku podpisu wnioskodawcy.²⁷

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 16

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz/lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, zgodnie z postanowieniami §3,
- w sytuacji uregulowanej w § 18 zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów,
- podjąć bez zwłoki niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

²⁴ W brzmieniu nadanym §1 pkt 10 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁵ W brzmieniu nadanym §1 pkt 10 lit. b) tირed pierwsze uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁶ W brzmieniu nadanym §1 pkt 10 lit. b) tირed drugie uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁷ Dodane §1 pkt 10 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 17

1. W przypadku planowanych ograniczeń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków powodowanych koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych np. konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych sieci przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić odbiorców usług o planowanej przerwie w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków, poprzez powieszenie informacji na drzwiach wejściowych do budynków w rejonie, w którym przerwa ma nastąpić, poprzez zamieszczenia informacji na ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń w lokalu przedsiębiorstwa oraz na ogólnodostępnej witrynie internetowej oraz poprzez środki masowego przekazu:
 - a) najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem przerwy – jeżeli ma ona trwać krócej, niż 12 godzin lub
 - b) najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem przerwy – jeżeli ma ona trwać dłużej niż 12 godzin.
2. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 przedsiębiorstwo podaje obszar, w którym wystąpi/ą przerwa/y i przewidywany czas jej/ich trwania.
3. O przerwach w świadczeniu usług spowodowanych wystąpieniem innych, niż planowane okoliczności jak np. awaria sieci, potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych, wydanie decyzji przez inspekcję sanitarną, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie odbiorców usług w środkach masowego przekazu oraz poprzez ogłoszenie na stronie internetowej.

§ 18

1. W przypadku, gdy niedotrzymanie ciągłości usług w zakresie zaopatrzenia w wodę trwa dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, np. beczkowitzu, informując odbiorców usług o jego lokalizacji w sposób określony w § 17 ust.1.
2. Zastępcze źródło zaopatrzenia w wodę powinno być usytuowane w rejonie, w którym występuje okresowe niedotrzymanie ciągłości usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przez czas trwania tej przerwy. Usytuowanie zastępczego źródła poboru wody musi znajdować się w racjonalnej dla odbiorów usług odległości od ich nieruchomości tj. takiej, która nie będzie wiązała się dla odbiorców usług ze znacznymi trudnościami w korzystaniu z zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę.
3. Sposób postępowania określony w ust. 1 i 2 ma zastosowanie również w przypadku, gdy jakość wody nie spełnia wymagań określonych przepisami prawa.

§ 19

1. Odbiorca usług odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w przepisach i umowie.
2. Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH) i przewodność elektryczną właściwą, zaś przez skład ścieków – stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.
3. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może w umowie ustalić dla danego odbiorcy usług wartości wyższe lub niższe od dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, określonych obowiązującymi przepisami.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
5. W celu ustalenia, czy ilość i jakość ścieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w przepisach i umowie, przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie kontroli ścieków, zwanym dalej „punktem kontrolnym”, ustalonym w sposób opisany w § 20.

§ 20

1. Przedsiębiorstwo ustala lokalizację punktu kontrolnego w taki sposób, że punkt ten znajduje się najbliżej miejsca zmieszania wszystkich ścieków wytwarzanych przez odbiorcę usług.
2. Przedsiębiorstwo ustala więcej, niż jeden punkt kontrolny, gdy ścieki z nieruchomości odprowadzane są więcej niż jednym przyłączem kanalizacyjnym.
3. Przedsiębiorstwo zawiadamia na piśmie odbiorcę usług o lokalizacji punktu kontrolnego, ustalonego zgodnie z ust. 1 lub 2.
4. Jeżeli ustalona zgodnie z ust. 1 lokalizacja punktu kontrolnego nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług, a nie ma możliwości wskazania innej lokalizacji, przedsiębiorstwo może zobowiązać odbiorcę usług do dokonania niezbędnych zmian technicznych w zakresie zapewniającym rzetelność kontroli.
5. Stan i skład ścieków ustalane są na podstawie wyników badań próbek pobranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w obecności przedstawiciela odbiorcy usług, a jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę - na podstawie jednego pomiaru.
6. Odbiorca usług nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia o kontroli przedstawiciel odbiorcy usług nie stawia się w punkcie kontrolnym, przedstawiciele przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób bez jego uczestnictwa.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.
2. postanowienie ust. 1 nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział 9.**STANDARDY OBSŁUGI OBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 22

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług należyty poziom obsługi, a w szczególności zapewnia ono wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta a w razie potrzeby - dział obsługi klienta.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie, punkcie obsługi klienta i na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:
 - a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - b) dane umożliwiające kontakt z przedsiębiorstwem ,
 - c) sposób przyjmowania i tryb rozpatrywania reklamacji oraz udzielania przez przedsiębiorstwo informacji.

§ 23

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania informacji dotyczących:
 - a) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - b) zawierania umów w przedmiocie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz ich wykonywania,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzania ścieków,
 - d) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych,

- e) zapewnienia i usytuowania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej udostępnia:
- 2.1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
- a) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami do niej wykonawczymi,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) wszelkie powszechnie obowiązujące bądź stanowiące uregulowania wewnętrzne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego procedury, wymogi i standardy lub normy dotyczące świadczonych przez nie usług,
 - d) aktualna taryfa,
 - e) wykaz wszelkich cen pobieranych przez przedsiębiorstwo za usługi dodatkowe, inne niż zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
- 2.2. informacje dotyczące:
- a) warunków zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie takiej umowy, jak również stosowane przez przedsiębiorstwo wzorce lub ogólne warunki umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,²⁸
 - b) praw konsumenta, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta,
 - c) procedury reklamacyjnej, w szczególności dotyczące terminu rozpatrzenia reklamacji oraz sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu,
 - d) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych dotyczących:
 - d.1. zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - d.2. odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o takie przyłączenie.
 - e) sposobie i formie wniosków o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci w tym proponowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne formularzy takich wniosków, z których skorzystać może wnioskodawca.²⁹
3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przekazywać Komunalnemu Związkowi Gmin „Dolina Redy i Chylonki” informację o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z regularnością wynikającą z częstotliwości prowadzenia badań jakości wody w urządzeniach wodociągowych określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 24

1. Odbiorca usług uprawniony jest do zgłaszania reklamacji dotyczących wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne umowy zawartej z odbiorcą usług. Reklamacja taka może także dotyczyć ilości, jakości świadczonych usług, w tym np. wysokości opłat za usługi, płatności, dostarczania faktur, naliczania odsetek.
2. Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie. W przypadku składania jej w formie pisemnej może być doręczona przedsiębiorstwu, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, pocztą, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta –

²⁸ W brzmieniu nadanym §1 pkt 11 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁹ Dodane §1 pkt 11 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- jeżeli takie zostało w danym przedsiębiorstwie wodociągowo kanalizacyjnym uruchomione.³⁰
3. W treści reklamacji oprócz wskazania przedmiotu reklamacji oraz żądania reklamującego wskazane winny być informacje o sposobie kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację. W przypadku nie podania tej informacji przedsiębiorstwo odpowiada na złożoną reklamację oraz kontaktuje się z reklamującym w trakcie postępowania reklamacyjnego w sposób w tym na adres, z którego reklamacja została złożona.
 4. Reklamacja może być zgłaszana w terminie nie późniejszym niż w terminie 30 dni od wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. W przypadku przerw w świadczeniu usług termin ten liczony jest od dnia, który był ostatnim dniem przerwy a w przypadku reklamacji, której przedmiotem jest niewykonanie usługi od dnia, w którym usługa miała być wykonana.
 5. Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez odbiorcę usług i udzielić na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.³¹
 6. (uchylony)³²
 7. Odpowiedź na reklamację udzielona jest w formie pisemnej i powinna zawierać w szczególności:
 - a) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą reklamującego;
 - b) wyczerpującą informację na temat stanowiska przedsiębiorstwa w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy;
 - c) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego;
 - d) określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
 8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji treść odpowiedzi, o której mowa w ust. 7 powinna zawierać również pouczenie o możliwości skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów jeżeli przedsiębiorstwo przewiduje taką możliwość albo wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
 9. Jeżeli przedsiębiorstwo nie udzieliło odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 5 uważa się, że uznało ono reklamację zgodnie z wolą osoby reklamującej.³³
 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do prowadzenia ewidencji reklamacji w rejestrze.

³⁰ W brzmieniu nadanym §1 pkt 12 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

³¹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 12 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

³² Uchylony §1 pkt 12 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

³³ W brzmieniu nadanym §1 pkt 12 lit. d) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

§ 25

1. W przypadku zgłoszeń dotyczących funkcjonowania przedsiębiorstwa, innych niż reklamacje. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie je weryfikować oraz podejmować działania zmierzające do załatwienia zgłoszonych spraw.
2. Jeżeli w umowie zawartej z odbiorcą usług nie postanowiono inaczej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania informacji dotyczących zachowania ciągłości usług, parametrów dostarczanej wody i ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej:
 - a) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie udzielenia informacji o aktualnym stanie i/lub planowanych działaniach np. związanych z usunięciem awarii,
 - b) nie później niż w ciągu 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - c) nie później niż w ciągu 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - d) nie później niż w ciągu 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi /zażalenia wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozstrzygania zgłoszeń odbiorców usług innych niż reklamacja, w tym spraw spornych, w formie pisemnej, chyba że zostały one zgłoszone telefonicznie lub podmiot zgłaszający wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 26

1. Woda dla celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, w tym także z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru jest określana na podstawie pisemnej informacji składanej przedsiębiorstwu przez komendanta straży pożarnej. Informacja ta składana jest w okresach ustalonych w umowie zawartej z gminą i stanowi ona podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym a gminą dokonywanych zgodnie z umową łączącą te podmioty.
4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w celu wykonania zobowiązania polegającego na obowiązku dostarczania wody na cele przeciwpożarowe z posiadanej przez nie sieci wodociągowej w ilości wymaganej na realizację tego celu, zapewnia sprawność urządzeń przeciwpożarowych na całej posiadanej sieci wodociągowej, w tym poddaje przeglądowi i konserwacji hydranty zewnętrzne na posiadanej przez nie sieci wodociągowej w sposób przewidziany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.³⁴

³⁴ W brzmieniu nadanym §1 pkt 13 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

Rozdział 11. **PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE**

§ 27

1. Przedsiębiorstwa dostosują treść obowiązujących umów do postanowień niniejszego Regulaminu w terminie nie późniejszym niż 12 miesięcy od dnia jego wejścia w życie.
2. Dotychczas zawarte i obowiązujące w dniu wejścia w życie niniejszego regulaminu umowy wraz z załącznikami zachowują moc do czasu zawarcia nowych umów zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 28

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, tracą moc:

- 1) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 20 IV 2006r. Nr 42, poz. 836).
- 2) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 16/2006 z dnia 25 września 2006r. w sprawie zmiany uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. dot. Uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 10 XI 2006r. Nr 113, poz. 2366).
- 3) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 9/2008 z dnia 30 czerwca 2008r. w sprawie zmiany uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. dot. uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 22 VIII 2008r. Nr 94, poz. 2412).
- 4) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 13/2009 z dnia 4 grudnia 2009r. w sprawie zmiany uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. dot. uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 27 I 2010r. Nr 12, poz. 234).
- 5) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 8/2012 z dnia 25 czerwca 2012r. w sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 3 VIII 2012r. , poz. 2599).

§ 29

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

*Przewodniczący Zgromadzenia
Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”*

Krzysztof Krzemiński



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia wtorek, 24 maja 2022 r.

Poz. 2002

OBWIESZCZENIE NR 1/2022 ZGROMADZENIA KOMUNALNEGO ZWIĄZKU GMIN „DOLINA REDY I CHYLONKI”

z dnia 4 kwietnia 2022 r.

w sprawie uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" z dnia 14 września 2018 r. nr 14/2018 przyjmującej Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 14 września 2018 r. nr 14/2018 w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2018 r. poz. 3884) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

1) uchwałą nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021 r. w sprawie zmiany Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391)

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity nie obejmuje:

1) § 2 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Delegatów Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021 r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), który stanowi:

„§ 2. Uchwała wchodzi w życie 14 dni od jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.”.

Przewodniczący
Zgromadzenia Komunalnego
Związku Gmin "Dolina Redy
i Chylonki"

Przemysław Kiedrowski

Załącznik do Obwieszczenia Nr 1/2022
Zgromadzenia Komunalnego Związku
Gmin „Dolina Redy i Chylonki”
z dnia 4 kwietnia 2022r.

UCHWAŁA NR 14/2018
Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin
„Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni
z dnia 24 września 2018r.

w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 19 ust. 3 – 5 w zw. z art. 2 pkt 1 i art. 3 ust.2 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1152) z przywołaniem art. 8 ustawy z dn. 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r. poz. 2180) oraz § 3 ust. 1 pkt 1 Statutu Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni (Dz. Urz. Woj. Gdańskiego z 1991r. Nr 21, poz. 147 ze zm. objętymi: Dz. Urz. Woj. Gdańskiego z 1995r. Nr 31, poz.139, Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2006r. Nr 99, poz. 2044; z 2009r. Nr 57, poz. 1094, z 2012r. poz. 2527) Zgromadzenie Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków o następującej treści:

Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie następujących gmin uczestniczących w Komunalnym Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”: Gmina Miasto Gdynia, Miasto Rumia, Miasto Reda, Miasto Wejherowo oraz Gmin Kosakowo, Szemud i Wejherowo.

§ 2

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 328, 1566, 2180 oraz z 2018r. poz. 650). Pojęcia używane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w tej ustawie.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać wodę odbiorcom usług do nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług, zgodnie z warunkami przyłączenia tej nieruchomości do sieci, przeznaczoną do spożycia przez ludzi i spełniającą następujące warunki:

- a) ciśnienie w miejscu określonym w umowie jako miejsce wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę – nie mniejsze niż 0,2 MPa,
- b) stan i skład dostarczanej wody nie przekracza następujących wartości:

l.p.	Parametr	dopuszczalna wartość
1.	odczyn (pH)	6,5 - 9,5
2.	twardość (CaCO ₃)	60-500 mg/l
3.	Mętność	1,0 NTU
3.	Żelazo	≤ 200 µg/l
4.	Mangan	≤50 µg/l
5.	liczba bakterii Escherichia coli	0/100 ml
6.	liczba bakterii Enterokoki	0/100 ml

- c) ilość jest nie mniejsza niż 0,1 m³ na osobę na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym.
2. W zakresie odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest do odbioru z nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług, zgodnie z warunkami przyłączenia tej nieruchomości do sieci, ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na osobę na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym.¹

§ 4

1. Wykonanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązków, o których mowa w § 3 warunkowane jest:
 - a) wykonaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób zabezpieczający przed cofnięciem się wody do sieci wodociągowej,
 - b) utrzymaniem przez odbiorcę usług posiadanych przez niego wewnętrznych instalacji wodociągowych w nieruchomości oraz przyłącza, jeżeli umowa z nim zawarta nie stanowi inaczej, w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - c) posiadaniem przez przedsiębiorstwo informacji o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) niedokonywaniem bez uzgodnień z przedsiębiorstwem zmian sposobu przyłączenia do sieci w stosunku do uzyskanych warunków przyłączenia nieruchomości do sieci,
 - e) użytkowaniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz przyłącza w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
2. (uchylony)²

§ 5

Odbiorca w zakresie obowiązku przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego polegającego na zapewnieniu odbiorcy minimalnego poziomu świadczonych usług ma prawo do:

- 1) odbierania w sposób ciągły wody o ciśnieniu i jakości zgodnej z przepisami prawa a w tym niniejszym regulaminem oraz z umową zawartą przez niego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) odprowadzania ścieków w sposób nieprzerwany;

¹ W brzmieniu nadanym przez §1 pkt 1 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

² Uchylony §1 pkt 2 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8. pt. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9. pt. STANDARDY OBSŁUGI USŁUGOBIORCÓW, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW;
- 5) uzyskiwania od przedsiębiorstwa informacji m.in. dotyczącej warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jakości wody, planowanych przerw w dostawach wody i/lub odbiorze ścieków, zastępczych punktach zaopatrzenia w wodę, terminu i sposobu rozpatrzenia złożonej reklamacji.

Rozdział 3. **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 6

1. (uchylony)³
2. Warunkiem zawarcia umowy w przedmiocie dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. W przypadku nieruchomości zabudowanych budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą a na ich pisemny wniosek, w przypadkach wskazanych w art. 6 ustawy – umowa taka zawierana jest z osobą korzystająca z lokalu w takim budynku.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez odbiorców usług w celu podpisania umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, w szczególności poprzez zamieszczenie tych informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa, w siedzibie przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta.
5. W przypadku posługiwania się przez przedsiębiorstwo wzorcami umów lub Ogólnymi Warunkami Umów, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne aktualne wzorce lub ogólne warunki umów zamieszcza na stronie internetowej przedsiębiorstwa jak również w siedzibie przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta.
6. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo informuje wnioskodawcę o gotowości do jej zawarcia.
7. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza tym lokalem.
8. W przypadku zawierania umowy poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorstwo dostarcza wnioskodawcy dwa egzemplarze projektu umowy w celu ich podpisania przez wnioskodawcę i zwrotu do przedsiębiorstwa, które po podpisaniu umowy przekazuje jeden jej egzemplarz wnioskodawcy.
9. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683 z późn. zmianami).

³ Uchylony §1 pkt 3 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

Rozdział 4.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI
OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7

1. Umowa zawierana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera ceny i stawki opłat wynikające z aktualnie obowiązującej taryfy oraz określa długość okresu rozliczeniowego, sposób i terminy zapłaty za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług.
2. Podstawę do ustalania ilości wody dostarczonej do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a w przypadku lokalu w budynkach wielolokalowych, z uwzględnieniem postanowień ust. 7, wskazania wodomierza głównego i wodomierzy przy punktach czerpalnych.
3. Ustalenie ilości wody bezpowrotnie zużytej np. do podlewania terenów zielonych następuje na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
4. Wskazania wodomierzy, wodomierzy przy punktach czerpalnych, dodatkowych wodomierzy do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach określonych w umowie.
5. Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, odczyty wodomierzy dokonywane są w takich samych okresach rozliczeniowych, różnych dla poszczególnych grup odbiorców usług.
6. W umowie łączącej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług może zostać wprowadzona możliwość dokonywania odczytów wodomierzy samodzielnie przez odbiorcę usług, których wyniki przekazuje on przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.
7. Dla potrzeb rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku w umowie może zostać wprowadzona możliwość prowadzenia rozliczeń za dostarczoną wodę/odprowadzane ścieki na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
8. Dla potrzeb rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych w umowie może zostać wprowadzona możliwość prowadzenia rozliczeń za dostarczoną wodę/odprowadzane ścieki na podstawie raportów sporządzanych przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, określających:
 - a) wskazania wodomierza głównego,
 - b) ilość wody dostarczonej w danym okresie rozliczeniowym do poszczególnych lokali, z których korzystają osoby będące stronami umów z przedsiębiorstwem,
 - c) wskazania wodomierza dodatkowego,
 - d) różnicę między wskazaniami wodomierza głównego i ilością wody, o której mowa w lit. b), z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego, o którym mowa w lit. c).
9. W przypadku nieprzekazania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu raportu, o którym mowa w ust. 8 w terminie określonym w umowie, przedsiębiorstwo ustala należności za dostarczoną wodę/odprowadzone ścieki zgodnie z regułami opisanymi w ust. 2 - 5 oraz § 8 ust. 1-4.
10. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
11. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody zgodnie z uregulowaniami przepisów wykonawczych do art. 27 ust. 2 ustawy.
12. Postanowienia ust. 11 znajdują także zastosowanie w sytuacji, gdy:
 - a) nie dokonano odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - b) odbiorca usług nie przekazał przedsiębiorstwu danych o wskazaniach wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

W przypadku jednak, gdy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi odbiorca usług, ustalenie należności w sposób wskazany w ust. 11 nie jest możliwe, przedsiębiorstwo stosuje uregulowanie ust. 10 tj. ustala należność w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z przepisów wykonawczych do art. 27 ust.3 ustawy.

13. Faktura wystawiona w oparciu o ustalenia opisane w ust. 12 zostanie skorygowana w przypadku stwierdzenia rozbieżności między ustaleniem dokonanym przez przedsiębiorstwo zgodnie z tym uregulowaniem a rzeczywistą ilością pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków, ustaloną po wystawieniu tej faktury.
14. Jeżeli w umowie zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług przewidziano rozliczenia z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, przedsiębiorstwo, bez dokonywania zmiany zawartej umowy, dostosowuje wysokość należności za świadczone usługi odpowiednio do liczby przebywających na terenie nieruchomości osób. Liczba ta określana jest na podstawie pisemnego oświadczenia odbiorcy usług.

§ 8

1. Podstawę do ustalania ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości stanowią wskazania urządzenia pomiarowego.
2. Wskazania urządzenia pomiarowego odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach określonych w umowie.
3. W umowie łączącej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług może zostać wprowadzona możliwość dokonywania odczytów urządzenia pomiarowego samodzielnie przez odbiorcę usług, których wyniki przekazuje on przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.
4. Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, urządzenia pomiarowe są odczytywane w takich samych okresach rozliczeniowych, różnych dla poszczególnych grup odbiorców usług.
5. (uchylony)⁴
6. Rozliczenia za odprowadzane ścieki w przypadku niedokonania odczytu z powodu braku dostępu do urządzenia pomiarowego lub nieprzekazania przedsiębiorstwu przez odbiorcę usług danych o wskazaniach tego urządzenia reguluje § 7 ust.12.
7. Podstawą naliczenia opłaty za ścieki, których stan i skład przekracza parametry określone zgodnie z obowiązującymi przepisami (w dalszej części zwana opłatą) jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń, obliczony jako różnica między ładunkiem całkowitym stwierdzonym na podstawie próbek ścieków pobranych w czasie kontroli, a ładunkiem dopuszczalnym.
8. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnego/ych ładunku/ów zanieczyszczeń przedsiębiorstwo określa dobowy wymiar opłaty wynikającej z obowiązującej taryfy oraz termin rozpoczęcia jej naliczania, o czym powiadamia odbiorcę usług na piśmie w terminie nie późniejszym niż 14 dni od daty uzyskania wyników kontroli, załączając do powiadomienia wyniki pomiarów wraz z naliczeniem dobowego wymiaru opłaty.
9. Opłata ustalana jest w następujący sposób:
 - a) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych ładunków równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń w poszczególnych kategoriach obowiązującej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wymiar opłaty ustalany jest przyjmując ten ze wskaźników w każdej z kategorii, którego przekroczenie pociąga za sobą wyższą opłatę,

⁴ Uchylony §1 pkt 4 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- b) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń kategorii I, II lub III, wymiar opłaty ustala się jako sumę opłat ustalonych we wszystkich tych kategoriach,
 - c) do naliczania opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczenia ścieków przyjmowany jest wynik podany w sprawozdaniu z badań, bez uwzględniania niepewności pomiaru.
10. Dobowy wymiar opłaty ulega zmianie na wniosek odbiorcy usług, gdy wykaże on, że wielkość przekroczeń stwierdzonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uległa zmianie albo gdy przedsiębiorstwo w wyniku przeprowadzonej kontroli ustali, że ustało naruszenie stanu i składu odprowadzanych ścieków.
11. Wniosek, wymieniony w ust. 10, powinien zawierać:
- a) wyniki pomiarów stanu i składu ścieków dokonanych w miejscach i przy zachowaniu warunków zastosowanych w czasie stwierdzenia danego przekroczenia, uzyskane nie wcześniej, niż 14 dni przed złożeniem wniosku,
 - b) informację o sposobie osiągnięcia przez odbiorcę usług ograniczenia przekroczenia ładunku zanieczyszczeń.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest ustosunkować się do wniosku opisanego w ust. 11 w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli w tym terminie przedsiębiorstwo stwierdzi, że pomimo złożonego wniosku przekroczenie nie uległo zmianie lub że jest ono wyższe, niż wynika to z przedstawionych przez odbiorcę usług wyników pomiarów, w pierwszym przypadku obowiązuje dotychczasowa opłata za przekroczenia a w drugim przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala nowy dobowy wymiar opłaty począwszy od dnia stwierdzenia przekroczeń po wpłynięciu do przedsiębiorstwa wniosku odbiorcy usług.
13. Jeżeli przedsiębiorstwo nie zakwestionuje zasadności wniosku odbiorcy usług, o którym mowa w ust. 10-11 w terminie 30 dni od daty jego doręczenia, nowy dobowy zgodny z wnioskiem odbiorcy usług wymiar opłaty ustala się od dnia wykonania pomiarów przez odbiorcę usług.
14. Przedsiębiorstwo działając na wniosek odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy przeprowadza ponowne kontrole stanu i składu ścieków odprowadzanych do sieci. Jeżeli w ich trakcie przedsiębiorstwo stwierdzi ustanie naruszeń stanu i/lub składu odprowadzanych ścieków, zaprzestaje naliczania opłaty od dnia wpłynięcia wniosku odbiorcy usług w przypadku kontroli przeprowadzanej na wniosek odbiorcy usług lub od dnia dokonania kontroli przez przedsiębiorstwo w przypadku działania przez nie z inicjatywy własnej.

Rozdział 5.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest możliwy gdy:
- a) nieruchomość znajduje się w obszarze zasilania istniejącej sieci wodociągowej i/lub w obszarze zlewni istniejącej sieci kanalizacyjnej,
 - b) parametry techniczne urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych umożliwiają zaopatrzenie nieruchomości w wodę i/lub odprowadzanie z niej ścieków zgodnie z warunkami określonymi w § 3 ust. 1 i/lub ust. 2, przy zachowaniu warunków zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków ustalonych dla nieruchomości już przyłączonych do sieci,
 - c) przyłączenie nieruchomości do sieci wskazanych w lit. a) nie jest sprzeczne z:

- i. planami rozbudowy sieci wynikającymi z obowiązującego na danym terenie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego lub miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
 - ii. warunkami określonymi –przez zarządcę drogi – w przypadku, gdy przyłącze ma być zlokalizowane w drodze publicznej.
2. Uzyskanie dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych następuje po wybudowaniu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci uzyskanymi w trybie opisanym w Rozdziale 6. pt. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI.
3. Na wniosek zainteresowanego podmiotu, w terminie 21 dni od jego otrzymania, przedsiębiorstwo wydaje informację o możliwości dostępu określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Informacja ta udzielana jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zgodnie z wnioskiem o udzielenie informacji, w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.⁵

Rozdział 6. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 10

1. (uchylony)⁶
2. Z wnioskiem o przyłączenie nieruchomości do sieci wystąpić mogą osoby, które:
 - a) posiadają tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości,
 - b) korzystają z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może opracować i umożliwić odbiorcom usług korzystanie z formularza wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci. Skorzystanie przez odbiorców usług z takiego formularza nie jest obowiązkowe. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest do przyjęcia oraz rozpatrzenia wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci złożonego bez zastosowania takiego formularza jeżeli spełnia on wymagania określone dla takiego wniosku w ustawie.⁷
4. W sytuacji opisanej w ust. 3 formularz wniosku musi spełniać wymagania określone dla wniosku o przyłączenie do sieci określone ustawą, jest on udostępniony przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zgodnie z uregulowaniem § 23 ust. 2.⁸

§ 11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub

⁵ W brzmieniu nadanym przez §1 pkt 5 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

⁶ Uchylony §1 pkt 6 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

⁷ W brzmieniu nadanym §1 pkt 6 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

⁸ Dodany §1 pkt 6 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- kanalizacyjnej (w dalszej części zwane warunkami przyłączenia) w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej zgodnej ze złożonym do przedsiębiorstwa wnioskiem.⁹
2. Warunki przyłączenia wydawane są przez przedsiębiorstwo z uwzględnieniem interesu wnioskodawcy oraz z uwzględnieniem:
 - a) bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - b) wymagań bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów prawa budowlanego.
 3. (uchylony)¹⁰
 4. (uchylony)¹¹
 5. (uchylony)¹²
 6. Warunki przyłączenia zawierają co najmniej:
 - a) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - b) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) informacje dotyczące dalszego postępowania w sprawie przyłączenia, w tym dotyczącą konieczności zgłoszenia gotowości przyłącza do dokonania przez przedsiębiorstwo włączenia do sieci i odbioru przyłącza.¹³
 - e) (uchylony)¹⁴
 7. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalania szczegółowych wymagań technicznych dotyczących przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa a ich ustalenie musi być przez przedsiębiorstwo uzasadnione.
 8. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do żądania, aby odbiorca usług wykonał na granicy nieruchomości studzienkę lub szafkę wodomierzową, jeżeli:
 - a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana
 - b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.
 9. Przedsiębiorstwo ma obowiązek na żądanie wnioskodawcy udzielić mu informacji i wyjaśnień dotyczących warunków przyłączenia do sieci jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.

⁹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 7 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁰ Uchylony §1 pkt 7 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹¹ Uchylony §1 pkt 7 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹² Uchylony §1 pkt 7 lit. d) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹³ W brzmieniu nadanym §1 pkt 7 lit. e) tired pierwsze uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁴ Uchylony §1 pkt 7 lit. e) tired drugie uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r

10. (uchylony)¹⁵
11. (uchylony)¹⁶
12. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzyskanie od przedsiębiorstwa warunków przyłączenia oraz dokonanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru przyłącza.

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU
WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przed ich uruchomieniem.¹⁷
2. W ramach sprawdzenia odbieranego przyłącza, przedsiębiorstwo ocenia zgodność wykonanych prac z wydanymi przez nie warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz z planem sytuacyjnym lub projektem przyłącza, jeżeli projekt taki był sporządzony.¹⁸
3. Jeżeli wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia nieruchomości do sieci obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, których użytkowanie warunkowane jest uzyskaniem od właściwego organu administracji publicznej pozwolenia na ich użytkowanie lub zgłoszenia zakończenia robót budowlanych tych urządzeń, warunkiem dokonania odbioru przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest spełnienie tego warunku tj. uzyskanie takiego pozwolenia na użytkowanie lub upływ terminu na zgłoszenie sprzeciwu przez organ budowlany.¹⁹
4. W ramach przeprowadzanego odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo ma prawo sprawdzić wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług w celu ustalenia, czy nie są do niej wprowadzane wody opadowe, roztopowe lub drenażowe oraz czy została ona wyposażona w urządzenia wskazane w wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach przyłączenia do sieci i/lub w projekcie przyłącza, jeżeli taki projekt był wykonany.²⁰
5. W przypadku, gdy czynności, o których mowa w ust. 1 - 4 doprowadzą do stwierdzenia wad w przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, albo w wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo jest upoważnione do odmowy odbioru przyłącza do czasu ich usunięcia.
6. Dla potrzeb uregulowania ust. 5 wady przyłącza oznaczają stwierdzone niezgodności wykonanego przyłącza z projektem przyłącza jeżeli był on sporządzony, warunkami

¹⁵Uchylony §1 pkt 7 lit. f) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁶ Uchylony §1 pkt 7 lit. g) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁷ W brzmieniu nadanym § 1 pkt 8 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁸ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

¹⁹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁰ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. d) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, nie spełnienie warunku opisanego w ust. 2 lub w ust. 3, istnienie połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług z odbiornikiem wód opadowych, roztopowych lub drenażowych, brak wyposażenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług w urządzenia wymagane dla rodzaju ścieków, który ma być odprowadzany z nieruchomości odbiorcy usług.²¹

7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru wykonanego przyłącza, jeżeli ma miejsce jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 1. przyłączy zostało wykonane bez uprzedniego wydania przez przedsiębiorstwo warunków przyłączenia nieruchomości do sieci,
 2. przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci,
 3. pomimo stwierdzonych wad przyłącza wymienionych w ust. 6 nie zostały one usunięte,
 4. gdy przeprowadzenie odbioru jest niemożliwe ze względu na zasypanie przyłącza.²²

§ 13

1. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe określone w warunkach przyłączenia są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług, a ich wyniki potwierdzane są w zapisach sporządzanych na tę okoliczność protokołach.
2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) winny być zgłaszane do odbioru przed ich zasypaniem.
3. (uchylony)²³

§ 14

1. Po zgłoszeniu przez odbiorcę usług lub jego przedstawiciela gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin. Termin ten nie powinien być późniejszy niż 3 dni robocze od daty doręczenia przedsiębiorstwu zgłoszenia gotowości do odbioru.
2. Przedsiębiorstwo sporządza protokół odbioru technicznego przyłącza w ciągu 7 dni od daty dostarczenia przez odbiorcę usług kompletnej dokumentacji wymaganej w warunkach przyłączenia oraz przez przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 15

1. Wniosek o dokonanie odbioru przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - a) dane identyfikujące osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci i wykonawcy przyłącza oraz adres przyłączanej nieruchomości,
 - b) proponowany termin dokonania sprawdzenia przyłącza,

²¹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. e) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²² W brzmieniu nadanym §1 pkt 8 lit. f) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²³ Uchylony §1 pkt 9 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- c) numer wydanych przez przedsiębiorstwo warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i załączone do niego winny być kopie zgód i/lub zezwoleń niezbędnych do realizacji prac, np. zezwolenia na zajęcie pasa drogowego.²⁴
2. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
- dane wskazane w ust. 1 lit. a) i c),²⁵
 - dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - przeznaczenie wody oraz rodzaj oprowadzanych ścieków (zgodne z wydanymi warunkami przyłączenia),²⁶
 - uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia lub jego dokumentacją a zrealizowanym przyłączem – jeżeli wystąpią,
 - wyniki sprawdzenia dokonanego zgodnie z §12 ust. 3 – jeżeli dotyczy to odbieranego przyłącza,
 - wyniki sprawdzenia dokonanego zgodnie z § 12 ust. 4 – jeżeli dotyczy to odbieranego przyłącza
 - dane i podpisy osób biorących udział w czynnościach odbioru.
3. Jeżeli w uzgodnionym dniu odbioru przyłącza wnioskujący o dokonanie odbioru jest nieobecny w trakcie przeprowadzanego odbioru lub odmawia złożenia podpisu na przygotowanym protokole odbioru, protokół ten podpisuje osoba przeprowadzająca w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego odbiór przyłącza wskazując przyczyny braku podpisu wnioskodawcy.²⁷

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 16

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz/lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, zgodnie z postanowieniami §3,
- w sytuacji uregulowanej w § 18 zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów,
- podjąć bez zwłoki niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

²⁴ W brzmieniu nadanym §1 pkt 10 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁵ W brzmieniu nadanym §1 pkt 10 lit. b) tირed pierwsze uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁶ W brzmieniu nadanym §1 pkt 10 lit. b) tირed drugie uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁷ Dodane §1 pkt 10 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 17

1. W przypadku planowanych ograniczeń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków powodowanych koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych np. konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych sieci przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić odbiorców usług o planowanej przerwie w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków, poprzez powieszenie informacji na drzwiach wejściowych do budynków w rejonie, w którym przerwa ma nastąpić, poprzez zamieszczenia informacji na ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń w lokalu przedsiębiorstwa oraz na ogólnodostępnej witrynie internetowej oraz poprzez środki masowego przekazu:
 - a) najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem przerwy – jeżeli ma ona trwać krócej, niż 12 godzin lub
 - b) najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem przerwy – jeżeli ma ona trwać dłużej niż 12 godzin.
2. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 przedsiębiorstwo podaje obszar, w którym wystąpi/ą przerwa/y i przewidywany czas jej/ich trwania.
3. O przerwach w świadczeniu usług spowodowanych wystąpieniem innych, niż planowane okoliczności jak np. awaria sieci, potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych, wydanie decyzji przez inspekcję sanitarną, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie odbiorców usług w środkach masowego przekazu oraz poprzez ogłoszenie na stronie internetowej.

§ 18

1. W przypadku, gdy niedotrzymanie ciągłości usług w zakresie zaopatrzenia w wodę trwa dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, np. beczkowitzu, informując odbiorców usług o jego lokalizacji w sposób określony w § 17 ust.1.
2. Zastępcze źródło zaopatrzenia w wodę powinno być usytuowane w rejonie, w którym występuje okresowe niedotrzymanie ciągłości usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przez czas trwania tej przerwy. Usytuowanie zastępczego źródła poboru wody musi znajdować się w racjonalnej dla odbiorów usług odległości od ich nieruchomości tj. takiej, która nie będzie wiązała się dla odbiorców usług ze znacznymi trudnościami w korzystaniu z zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę.
3. Sposób postępowania określony w ust. 1 i 2 ma zastosowanie również w przypadku, gdy jakość wody nie spełnia wymagań określonych przepisami prawa.

§ 19

1. Odbiorca usług odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w przepisach i umowie.
2. Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH) i przewodność elektryczną właściwą, zaś przez skład ścieków – stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.
3. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może w umowie ustalić dla danego odbiorcy usług wartości wyższe lub niższe od dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, określonych obowiązującymi przepisami.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
5. W celu ustalenia, czy ilość i jakość ścieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w przepisach i umowie, przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie kontroli ścieków, zwanym dalej „punktem kontrolnym”, ustalonym w sposób opisany w § 20.

§ 20

1. Przedsiębiorstwo ustala lokalizację punktu kontrolnego w taki sposób, że punkt ten znajduje się najbliżej miejsca zmieszania wszystkich ścieków wytwarzanych przez odbiorcę usług.
2. Przedsiębiorstwo ustala więcej, niż jeden punkt kontrolny, gdy ścieki z nieruchomości odprowadzane są więcej niż jednym przyłączem kanalizacyjnym.
3. Przedsiębiorstwo zawiadamia na piśmie odbiorcę usług o lokalizacji punktu kontrolnego, ustalonego zgodnie z ust. 1 lub 2.
4. Jeżeli ustalona zgodnie z ust. 1 lokalizacja punktu kontrolnego nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług, a nie ma możliwości wskazania innej lokalizacji, przedsiębiorstwo może zobowiązać odbiorcę usług do dokonania niezbędnych zmian technicznych w zakresie zapewniającym rzetelność kontroli.
5. Stan i skład ścieków ustalane są na podstawie wyników badań próbek pobranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w obecności przedstawiciela odbiorcy usług, a jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę – na podstawie jednego pomiaru.
6. Odbiorca usług nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia o kontroli przedstawiciel odbiorcy usług nie stawia się w punkcie kontrolnym, przedstawiciele przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób bez jego uczestnictwa.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.
2. postanowienie ust. 1 nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział 9.**STANDARDY OBSŁUGI OBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 22

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług należyty poziom obsługi, a w szczególności zapewnia ono wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta a w razie potrzeby – dział obsługi klienta.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie, punkcie obsługi klienta i na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:
 - a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - b) dane umożliwiające kontakt z przedsiębiorstwem ,
 - c) sposób przyjmowania i tryb rozpatrywania reklamacji oraz udzielania przez przedsiębiorstwo informacji.

§ 23

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania informacji dotyczących:
 - a) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - b) zawierania umów w przedmiocie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz ich wykonywania,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzania ścieków,
 - d) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych,

- e) zapewnienia i usytuowania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej udostępnia:
- 2.1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
- a) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami do niej wykonawczymi,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) wszelkie powszechnie obowiązujące bądź stanowiące uregulowania wewnętrzne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego procedury, wymogi i standardy lub normy dotyczące świadczonych przez nie usług,
 - d) aktualna taryfa,
 - e) wykaz wszelkich cen pobieranych przez przedsiębiorstwo za usługi dodatkowe, inne niż zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
- 2.2. informacje dotyczące:
- a) warunków zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie takiej umowy, jak również stosowane przez przedsiębiorstwo wzorce lub ogólne warunki umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,²⁸
 - b) praw konsumenta, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta,
 - c) procedury reklamacyjnej, w szczególności dotyczące terminu rozpatrzenia reklamacji oraz sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu,
 - d) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych dotyczących:
 - d.1. zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - d.2. odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o takie przyłączenie.
 - e) sposobie i formie wniosków o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci w tym proponowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne formularzy takich wniosków, z których skorzystać może wnioskodawca.²⁹
3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przekazywać Komunalnemu Związкови Gmin „Dolina Redy i Chylonki” informację o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z regularnością wynikającą z częstotliwości prowadzenia badań jakości wody w urządzeniach wodociągowych określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 24

1. Odbiorca usług uprawniony jest do zgłaszania reklamacji dotyczących wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne umowy zawartej z odbiorcą usług. Reklamacja taka może także dotyczyć ilości, jakości świadczonych usług, w tym np. wysokości opłat za usługi, płatności, dostarczania faktur, naliczania odsetek.
2. Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie. W przypadku składania jej w formie pisemnej może być doręczona przedsiębiorstwu, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, pocztą, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta –

²⁸ W brzmieniu nadanym §1 pkt 11 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

²⁹ Dodane §1 pkt 11 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

- jeżeli takie zostało w danym przedsiębiorstwie wodociągowo kanalizacyjnym uruchomione.³⁰
3. W treści reklamacji oprócz wskazania przedmiotu reklamacji oraz żądania reklamującego wskazane winny być informacje o sposobie kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację. W przypadku nie podania tej informacji przedsiębiorstwo odpowiada na złożoną reklamację oraz kontaktuje się z reklamującym w trakcie postępowania reklamacyjnego w sposób w tym na adres, z którego reklamacja została złożona.
 4. Reklamacja może być zgłaszana w terminie nie późniejszym niż w terminie 30 dni od wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. W przypadku przerw w świadczeniu usług termin ten liczony jest od dnia, który był ostatnim dniem przerwy a w przypadku reklamacji, której przedmiotem jest niewykonanie usługi od dnia, w którym usługa miała być wykonana.
 5. Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez odbiorcę usług i udzielić na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.³¹
 6. (uchylony)³²
 7. Odpowiedź na reklamację udzielona jest w formie pisemnej i powinna zawierać w szczególności:
 - a) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą reklamującego;
 - b) wyczerpującą informację na temat stanowiska przedsiębiorstwa w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy;
 - c) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego;
 - d) określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
 8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji treść odpowiedzi, o której mowa w ust. 7 powinna zawierać również pouczenie o możliwości skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów jeżeli przedsiębiorstwo przewiduje taką możliwość albo wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
 9. Jeżeli przedsiębiorstwo nie udzieliło odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 5 uważa się, że uznało ono reklamację zgodnie z wolą osoby reklamującej.³³
 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do prowadzenia ewidencji reklamacji w rejestrze.

³⁰ W brzmieniu nadanym §1 pkt 12 lit. a) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

³¹ W brzmieniu nadanym §1 pkt 12 lit. b) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

³² Uchylony §1 pkt 12 lit. c) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

³³ W brzmieniu nadanym §1 pkt 12 lit. d) uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

§ 25

1. W przypadku zgłoszeń dotyczących funkcjonowania przedsiębiorstwa, innych niż reklamacje. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie je weryfikować oraz podejmować działania zmierzające do załatwienia zgłoszonych spraw.
2. Jeżeli w umowie zawartej z odbiorcą usług nie postanowiono inaczej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania informacji dotyczących zachowania ciągłości usług, parametrów dostarczanej wody i ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej:
 - a) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie udzielenia informacji o aktualnym stanie i/lub planowanych działaniach np. związanych z usunięciem awarii,
 - b) nie później niż w ciągu 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - c) nie później niż w ciągu 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - d) nie później niż w ciągu 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi /zażalenia wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozstrzygania zgłoszeń odbiorców usług innych niż reklamacja, w tym spraw spornych, w formie pisemnej, chyba że zostały one zgłoszone telefonicznie lub podmiot zgłaszający wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 26

1. Woda dla celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, w tym także z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru jest określana na podstawie pisemnej informacji składanej przedsiębiorstwu przez komendanta straży pożarnej. Informacja ta składana jest w okresach ustalonych w umowie zawartej z gminą i stanowi ona podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym a gminą dokonywanych zgodnie z umową łączącą te podmioty.
4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w celu wykonania zobowiązania polegającego na obowiązku dostarczania wody na cele przeciwpożarowe z posiadanej przez nie sieci wodociągowej w ilości wymaganej na realizację tego celu, zapewnia sprawność urządzeń przeciwpożarowych na całej posiadanej sieci wodociągowej, w tym poddaje przeglądowi i konserwacji hydranty zewnętrzne na posiadanej przez nie sieci wodociągowej w sposób przewidziany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.³⁴

³⁴ W brzmieniu nadanym §1 pkt 13 uchwały nr 9/2021 Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 7 czerwca 2021r. (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2021 r. poz. 2391), która weszła w życie dnia 7 lipca 2021r.

Rozdział 11. PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

§ 27

1. Przedsiębiorstwa dostosują treść obowiązujących umów do postanowień niniejszego Regulaminu w terminie nie późniejszym niż 12 miesięcy od dnia jego wejścia w życie.
2. Dotychczas zawarte i obowiązujące w dniu wejścia w życie niniejszego regulaminu umowy wraz z załącznikami zachowują moc do czasu zawarcia nowych umów zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 28

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, tracą moc:

- 1) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 20 IV 2006r. Nr 42, poz. 836).
- 2) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 16/2006 z dnia 25 września 2006r. w sprawie zmiany uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. dot. Uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 10 XI 2006r. Nr 113, poz. 2366).
- 3) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 9/2008 z dnia 30 czerwca 2008r. w sprawie zmiany uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. dot. uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 22 VIII 2008r. Nr 94, poz. 2412).
- 4) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 13/2009 z dnia 4 grudnia 2009r. w sprawie zmiany uchwały Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. dot. uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 27 I 2010r. Nr 12, poz. 234).
- 5) uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni nr 8/2012 z dnia 25 czerwca 2012r. w sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin "Dolina Redy i Chylonki" (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 3 VIII 2012r. , poz. 2599).

§ 29

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

*Przewodniczący Zgromadzenia
Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”*

Krzysztof Krzemiński



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 20.12.2021 r.

Poz. 5027

UCHWAŁA NR XL/122/21 RADY GMINY PUCK

z dnia 30 listopada 2021 r.

w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 roku poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 – 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

**Rada Gminy Puck
uchwala, co następuje:**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puck

Rozdział I. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puck.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie”, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 2028 ze zm.). Pozostałe pojęcia użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków z wyjątkiem przypadku, gdy gminna jednostka organizacyjna Gminy Puck działa jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w oparciu o przepisy zawarte w art. 2 pkt 4 oraz art. 16 ust. 3 Ustawy.

Rozdział II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 ze zm.; określanej w niniejszym regulaminie jako „PB”). Minimalne ciśnienie wody wynosi nie mniej niż 0,2 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym,

- b) dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza i ilości minimalnej w wysokości 0,1 m³ na dobę;
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej wymienionych wartości:
- a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) pH – 6,5÷9,5,
 - f) twardość – (CaCO₃) - 60÷500ml/l,
 - g) utlenialność -5,0 mgO₂/l,
 - h) amonowy jon – 0,5 mg/l,
 - i) azotyny – 0,5 mg/l,
 - j) azotany – 50 mg/l,
 - k) chlorki – 250 mg/l,
 - l) chlor wolny – 0,3 mg/l,
 - m) przewodność elektryczna właściwa w 25⁰C – 2,500 μS/l,
 - n) żelazo – 200 μg/l,
 - o) mangan – 50 μg/l,
 - p) ogólna liczba mikroorganizmów w 22⁰C/1 ml wody – 100 jtk,
 - q) ogólna liczba mikroorganizmów w 36⁰C/1 ml wody – 20 jtk,
 - r) bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - s) Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - t) Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk;
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem;
- 4) odbierać od odbiorcy usług ścieki poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego, w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy i po dokonaniu protokolarnego odbioru przyłącza/przyłączy, opisanego w rozdziale 7. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287).

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

4. Faktura określa datę, formę i sposób zapłaty, zgodnie z zawartą umową o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o:

- 1) wydanie zaświadczenia stwierdzającego czy istniejące lub projektowane uzbrojenie terenu zapewni dostawę wody i odbiór ścieków do/z projektowanej nieruchomości - w przypadku braku dla tej nieruchomości aktualnego planu zagospodarowania przestrzennego,
- 2) określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej - w przypadku, gdy wnioskowana nieruchomość objęta jest planem zagospodarowania przestrzennego lub posiada decyzję o warunkach zabudowy, a także w przypadku nieruchomości już zabudowanej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może opracować i umożliwić podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci korzystanie z formularza wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, spełniającego wymagania określone Ustawą. Skorzystanie z takiego formularza nie jest obowiązkowe. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do przyjęcia oraz rozpatrzenia wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci złożonego bez zastosowania takiego formularza, jeżeli spełnia on wymagania określone w Ustawie.

3. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 6. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości, zapewniające zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług, dojazd i dostęp do studni rewizyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy (zdolność układów dystrybucji wody), jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni, zdolności przesyłowe przepompowni).

Rozdział VII.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem. Zgłoszenie takie może być złożone w formie pisemnej, dokumentowej lub ustnie.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach z odbioru technicznego.

5. Po skompletowaniu przez odbiorcę usług dokumentacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego, który jest udokumentowany w postaci protokołu odbioru końcowego.

6. Odbiór techniczny przyłącza przez przedsiębiorstwo stanowi warunek konieczny do wystąpienia o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 8. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 24 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować Urząd Gminy Puck, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 9. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział IX.**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również

o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z obowiązującymi aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z art. 27e Ustawy, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 14. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności w formie pisemnej, dokumentowej lub ustnie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona także w innej formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację (np. jako wiadomość e-mail).

Rozdział X.**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostarczana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na rozdzielczej sieci wodociągowej. Lista hydrantów, z których może być dostarczana woda na cele przeciwpożarowe zostanie wskazana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, będzie aktualizowana nie rzadziej niż raz w roku do dnia 30 stycznia każdego roku i przekazywana do wiadomości Gminie Puck oraz właściwemu Komendantowi Powiatowej Straży Pożarnej.

2. Podmiotami uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz ilości zużytej wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział XI.**Postanowienia końcowe.**

§ 16. 1. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr X/69/19 z dnia 27 czerwca 2019 roku.

Przewodniczący Rady Gminy

Adam Styn