



**UMOWA NR:
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

zawarta w Gdyni w dniu

pomiędzy:

1. Usługobiorcą:

Nazwisko i imię lub nazwa:.....

Adres:

PESEL lub NIP:

Kod Usługobiorcy:

telefon.....

e-mail.....

a

- 2. Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni**, ul. Witomińska 29, 81-311 Gdynia, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126973, NIP 5860104434, REGON: 190563879, wysokość kapitału zakładowego: zł, w którego imieniu na podstawie udzielonego pełnomocnictwa działa osoba wskazana w podpisach stron, zwanym dalej „**Przedsiębiorstwem**”,

zwanymi dalej łącznie Stronami,

o następującej treści:

§ 1

Definicje pojęć

1. Użyte w niniejszej Umowie określenia oznaczają:
 - 1) **Ustawa** - ustawa z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w brzmieniu obowiązującym w okresie obowiązywania Umowy;
 - 2) **Regulamin** - obowiązujący na obszarze świadczenia usług **Przedsiębiorstwa** regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalony przez właściwy organ jednostki samorządu terytorialnego albo właściwy związek międzygminny, wraz z późniejszymi zmianami;
 - 3) **Taryfa** - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania. Aktualnie obowiązująca **Taryfa** zatwierdzona zgodnie z **Ustawą** znajduje się na stronie internetowej **Przedsiębiorstwa**;
 - 4) **Cennik usług dodatkowych** – obowiązujący w **Przedsiębiorstwie** cennik usług innych niż usługi objęte **Taryfą**, określający ceny i zasady rozliczania usług dodatkowych świadczonych przez **Przedsiębiorstwo**, udostępniony na stronie internetowej **Przedsiębiorstwa**;
 - 5) **Umowa** – niniejszą umowę.
2. Pozostałe pojęcia użyte w **Umowie** mają znaczenie nadane im w **Ustawie**, **Regulaminie** albo innych obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

Przedmiot i okres obowiązywania umowy

1. **Przedsiębiorstwo** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Usługobiorcy** usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na warunkach określonych w **Ustawie**, **Regulaminie**, **Taryfie** oraz **Umowie** dla **Nieruchomości** określonej w ust. 2 poniżej.
2. Nieruchomość:
 - a) adres:

- b) numer punktu rozliczeniowego:
3. Umowa dotyczy jednej **Nieruchomości** i jednego punktu rozliczeniowego.
 4. Usługi świadczone są za pośrednictwem urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych pozostających w zakresie odpowiedzialności **Przedsiębiorstwa** określonym: przepisami prawa, **Regulaminem** i **Umową**.
 5. Opis lokalizacji **Nieruchomości** służy jej identyfikacji. Zmiana nazwy ulicy, numeru porządkowego, oznaczenia lokalu lub innego sposobu oznaczenia **Nieruchomości**, która nie powoduje zmiany **Nieruchomości** ani punktu rozliczeniowego, nie stanowi zmiany **Umowy**.
 6. Zakres świadczonych usług określa się według możliwości technicznych istniejących dla **Nieruchomości** w dniu zawarcia **Umowy**.
 7. Jeżeli w okresie obowiązywania **Umowy** powstaną możliwości techniczne do świadczenia dodatkowego rodzaju usługi na tej samej **Nieruchomości** i w ramach tego samego punktu rozliczeniowego, rozszerzenie zakresu usług nie wymaga zawarcia nowej umowy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
 8. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług na nowym przyłączy jest zawarcie **Umowy** w formie pisemnej oraz spełnienie wymagań wynikających z przepisów prawa, **Regulaminu** oraz warunków przyłączenia do sieci dotyczących danej **Nieruchomości**.
 9. Zawarcie **Umowy** nie stanowi potwierdzenia, przez **Przedsiębiorstwo**, prawa własności lub legalności, czy zgodności z: przepisami prawa, dokumentacją projektową, warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci lub zasadami wiedzy technicznej, jakiegokolwiek urządzenia, przyłącza lub instalacji znajdujących się na Nieruchomości, chyba że z treści **Umowy** albo odrębnego dokumentu wynika wyraźnie odmienne oświadczenie **Przedsiębiorstwa**.
 10. Granicą odpowiedzialności **Przedsiębiorstwa**:
 - a) z tytułu zaopatrzenia w wodę jest
 - b) z tytułu odprowadzenia ścieków jest
 11. **Umowa** została zawarta na czas nieokreślony od/ określony od ...do....
 12. Granica odpowiedzialności określona w niniejszym paragrafie służy ustaleniu zakresu obowiązków eksploatacyjnych Stron i nie stanowi samodzielnej podstawy do ustalenia prawa własności
 13. Każda ze Stron odpowiada za stan techniczny, utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie przyłączy, instalacji oraz urządzeń pozostających w zakresie jej odpowiedzialności, z uwzględnieniem przepisów prawa, **Regulaminu** i **Umowy**.

§ 3 Zasady rozliczeń

1. Należne kwoty do zapłaty, wynikające ze świadczonych przez **Przedsiębiorstwo** usług, ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków oraz cen, stawek opłat i innych należności wynikających z obowiązującej **Taryfy**.
2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku braku możliwości dokonania odczytu albo braku wodomierza głównego, do czasu jego zamontowania – w sposób określony w przepisach prawa i **Regulaminie**.
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na zasadach określonych w **Ustawie, Regulaminie** i **Taryfie**, w szczególności na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, jeżeli zostało zainstalowane, albo w inny sposób przewidziany przepisami prawa.
4. W rozliczeniu ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytej, jeżeli jej ilość została ustalona na podstawie wodomierza dodatkowego spełniającego wymagania wynikające z przepisów prawa, zamontowanego zgodnie z zasadami obowiązującymi w **Przedsiębiorstwie** i posiadającego plombę **Przedsiębiorstwa**. Uwzględnienie wskazań dodatkowego wodomierza następuje od dnia jego oplombowania przez **Przedsiębiorstwo**, o ile przepisy prawa lub **Taryfa** nie stanowią inaczej.
5. Ilość wody bezpowrotnie zużytej może zostać uwzględniona przy ustalaniu ilości odprowadzanych ścieków wyłącznie przy łącznym świadczeniu usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa, **Taryfie, Regulaminie** i **Umowie**.
6. **Usługobiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować **Przedsiębiorstwo** o każdym źródle wody, którego wykorzystanie może mieć wpływ na ilość odprowadzanych ścieków oraz o zmianach tego źródła.
7. Jeżeli ilość wody dostarczanej z innego źródła niż sieć wodociągowa **Przedsiębiorstwa** jest ustalana na podstawie danych przekazywanych **Przedsiębiorstwu** przez podmiot dostarczający wodę, właściciela lub operatora tego źródła, dane te stanowią podstawę rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków.

8. **Przedsiębiorstwo** nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość pomiaru ani danych dotyczących ilości wody przekazanych przez podmiot, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W przypadku zmiany, korekty lub stwierdzenia nieprawidłowości tych danych **Przedsiębiorstwo** jest uprawnione do odpowiedniego skorygowania rozliczeń na zasadach wynikających z **Regulaminu**.
9. Faktury wystawia się zgodnie z okresem obrotowym, wynoszącym, albo zgodnie z Regulaminem rozliczeń indywidualnych.
10. **Przedsiębiorstwo** wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyjętym okresem obrotowym. Faktury mogą być doręczane Usługobiorcy w formie papierowej albo udostępniane w formie elektronicznej za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta („e-BOK”). W wyjątkowych przypadkach uzasadnionych sposobem organizacji obiegu dokumentów u **Usługobiorcy**, na jego wniosek wskazany w formularzu wniosku o zawarcie Umowy, **Przedsiębiorstwo** może przysłać faktury na wskazany przez **Usługobiorcę** adres poczty elektronicznej. Przesyłanie faktur pocztą elektroniczną nie wyłącza udostępniania faktur w e-BOK ani stosowania innych sposobów przekazywania faktur wynikających z przepisów prawa lub **Umowy**.
11. W przypadku korzystania przez **Usługobiorcę** z faktur udostępnianych w e-BOK, **Przedsiębiorstwo** przysła, na wskazany przez **Usługobiorcę** adres poczty elektronicznej, powiadomienie o udostępnieniu faktury w e-BOK. Powiadomienie nie stanowi doręczenia faktury w formie papierowej. **Usługobiorca** zobowiązany jest zapewnić aktualność adresu poczty elektronicznej wskazanego do otrzymywania powiadomień o udostępnieniu faktur w e-BOK oraz niezwłocznie poinformować **Przedsiębiorstwo** o jego zmianie.
12. Zasady aktywacji, korzystania i rezygnacji z e-BOK określa regulamin korzystania z e-BOK obowiązujący w **Przedsiębiorstwie**.
13. W przypadku braku możliwości udostępnienia faktury w e-BOK z przyczyn technicznych leżących po stronie **Przedsiębiorstwa**, **Przedsiębiorstwo** udostępnia fakturę w inny sposób przewidziany przepisami prawa albo uzgodniony z **Usługobiorcą**.
14. **Usługobiorca** zobowiązany jest opłacić fakturę w terminie i na numer rachunku bankowego wskazane w fakturze.
15. Za opóźnienie w dokonywaniu przez **Usługobiorcę** płatności, **Przedsiębiorstwo** jest uprawnione do naliczenia **Usługobiorcy** odsetek za opóźnienie w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
16. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Usługobiorcy** z obowiązku zapłaty całości należności. Zasady rozpatrywania reklamacji określają przepisy prawa i **Regulamin**.
17. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego z przyczyn leżących po stronie **Usługobiorcy**, **Przedsiębiorstwo** może pozostawić zawiadomienie o braku możliwości dokonania odczytu.
18. **Usługobiorca** może samodzielnie przekazać **Przedsiębiorstwu** stan wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego w sposób udostępniony przez **Przedsiębiorstwo**.
19. Przekazanie przez **Usługobiorcę** wskazania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego nie wyłącza prawa **Przedsiębiorstwa** do weryfikacji przekazanego przez **Usługobiorcę** wskazania.
20. Jeżeli **Usługobiorca** nie przekaże wskazania w okresie obrotowym, a **Przedsiębiorstwo** nie odczyta wskazań, ilość dostarczonej wody zostanie ustalona na podstawie zasad stosowanych w przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, tj. w sposób określony w ust. 21 poniżej.
21. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 4 Obowiązki Przedsiębiorstwa

1. **Przedsiębiorstwo** dostarczać będzie wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając jej należyłą jakość w zakresie wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz, w zakresie w jakim mają zastosowanie, zgodnie z wydanymi decyzjami administracyjnymi.

2. Ocena jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz jej przydatności do spożycia następuje na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w przepisach dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W ramach wewnętrznej kontroli jakości wody **Przedsiębiorstwo** wykonuje badania w zakresie i z częstotliwością określonymi w obowiązujących przepisach prawa oraz zatwierdzonym harmonogramie kontroli.
3. **Przedsiębiorstwo** prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na zasadach określonych w **Ustawie**, przepisach wykonawczych wydanych na jej podstawie, posiadanych zezwoleniach oraz **Regulaminie**.
4. **Przedsiębiorstwo** zapewnia możliwość dostaw wody pod ciśnieniem wymagany przepisami prawa i **Regulaminem**, w miejscu określonym jako granica odpowiedzialności **Przedsiębiorstwa**, wskazanym w § 2 ust. 10 **Umowy**, z uwzględnieniem warunków przyłączenia nieruchomości do sieci dotyczących danej **Nieruchomości**.
5. **Przedsiębiorstwo** odpowiada za jakość i parametry dostarczonej wody do granicy odpowiedzialności określonej w § 2 ust. 10 **Umowy**, z uwzględnieniem przepisów prawa.
6. **Przedsiębiorstwo** zapewnia możliwość odbioru ścieków z **Nieruchomości** na warunkach określonych w przepisach prawa, **Regulaminie** oraz **Umowie**.
7. **Przedsiębiorstwo** pokrywa koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, z zastrzeżeniem przypadków, w których zgodnie z przepisami prawa koszty te obciążają **Usługobiorcę**.
8. **Przedsiębiorstwo** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zapewnienia zdolności posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w zakresie wynikającym z przepisów prawa;
 - 2) usuwania awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy znajdujących się w zakresie odpowiedzialności **Przedsiębiorstwa**, z zastrzeżeniem przypadków, w których obowiązek usunięcia awarii lub pokrycia związanych z nią kosztów obciąża **Usługobiorcę** na podstawie przepisów prawa lub **Umowy**;
 - 3) powiadamiania **Usługobiorcy** o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków oraz o przewidywanym czasie ich trwania, a także – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub wymagających tego ze względu na charakter i skutki awarii – o sposobie zapewnienia zastępczego zaopatrzenia w wodę lub, w zakresie technicznie możliwym, zastępczego odbioru ścieków;
 - 4) zapewnienia prawidłowego utrzymania wodomierza głównego, jego naprawy oraz wymiany na swój koszt z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność naprawy lub wymiany jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi **Usługobiorca**; w takim przypadku koszty z tego tytułu ponosi **Usługobiorca**.
9. Przedstawiciele **Przedsiębiorstwa** mają prawo wstępu na teren **Nieruchomości** lub do obiektu budowlanego w przypadkach i w celach określonych w przepisach prawa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, jeżeli jest ono wymagane przepisami prawa.
10. **Przedsiębiorstwo** udziela informacji, a także rozpatruje reklamacje na zasadach określonych w przepisach prawa, **Regulaminie** oraz **Umowie**.

§ 5 Obowiązki Usługobiorcy

1. **Usługobiorca** zobowiązuje się do korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, **Umową** oraz **Regulaminem**, w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych **Przedsiębiorstwa** ani pogorszenia jakości świadczonych usług innym **Usługobiorcom**.
2. **Usługobiorca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy pozostających w zakresie jego odpowiedzialności m.in. poprzez ich należyte utrzymanie, konserwację, naprawy i remonty oraz użytkowanie zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami wiedzy technicznej;
 - 2) ponoszenia kosztów działań **Przedsiębiorstwa** związanych z wyłączeniem i ponownym uruchomieniem przyłącza, jeżeli konieczność ich wykonania wynika z okoliczności leżących po stronie **Usługobiorcy**, w zakresie określonym w obowiązującym Cenniku usług dodatkowych;
 - 3) zapewnienia ochrony jakości wody w instalacji znajdującej się za granicą odpowiedzialności **Przedsiębiorstwa**, w szczególności poprzez wyeliminowanie możliwości wtórnego zanieczyszczenia wody lub jej skażenia w wyniku przepływu zwrotnego;

- 4) zapewnienia na własny koszt urządzeń zabezpieczających przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej, jeżeli obowiązek ich zastosowania wynika z przepisów prawa, **Regulaminu**, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci lub położenia instalacji;
 - 5) niezwłocznego powiadomienia **Przedsiębiorstwa** o posiadanych własnych ujęciach wody i ich właściwego opomiarowania, jeżeli jest to wymagane dla ustalenia ilości odprowadzanych ścieków;
 - 6) zapewnienia, aby wodomierz służący do pomiaru wody pobieranej z własnego ujęcia spełniał wymagania wynikające z przepisów prawa, w tym dotyczące prawnej kontroli metrologicznej;
 - 7) zapewnienia ochrony wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego oraz innych urządzeń przed uszkodzeniem, zniszczeniem, zalaniem, zamarznięciem oraz ingerencją osób nieuprawnionych;
 - 8) niezwłocznego powiadomienia **Przedsiębiorstwa** o stwierdzonej utracie, uszkodzeniu lub niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego lub innych urządzeń pomiarowych pozostających w posiadaniu **Przedsiębiorstwa**, w szczególności o uszkodzeniu lub zerwaniu plomby;
 - 9) zapewnienia prawidłowego utrzymania, na własny koszt urządzenia, pomiarowego w przypadku ciśnieniowego odprowadzania ścieków (przepompownia), jego naprawy oraz wymiany na swój koszt oraz zgłoszenia do **Przedsiębiorstwa** w celu opłombowania;
 - 10) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
 - 11) niezwłocznego informowania **Przedsiębiorstwa** o zmianie danych mających wpływ na wykonywanie Umowy, w szczególności danych identyfikacyjnych, adresowych oraz danych dotyczących **Nieruchomości**;
 - 12) niezwłocznego poinformowania **Przedsiębiorstwa** o zmianie lub utracie tytułu prawnego do **Nieruchomości**;
 - 13) niezwłocznego poinformowania **Przedsiębiorstwa** o zmianie sposobu korzystania z **Nieruchomości**, jeżeli zmiana ta może mieć wpływ na ilość pobieranej wody, ilość lub jakość odprowadzanych ścieków albo sposób świadczenia usług;
 - 14) utrzymywania w należytym stanie technicznym i sanitarnym pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w którym znajduje się wodomierz główny, wodomierz dodatkowy lub urządzenie pomiarowe;
 - 15) zapewnienia możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego;
 - 16) umożliwienia **Przedsiębiorstwu** wykonania czynności kontrolnych, pomiarowych, odczytowych, eksploatacyjnych i naprawczych w przypadkach i na zasadach określonych przepisami prawa lub **Umową**;
 - 17) niezwłocznego przekazywania **Przedsiębiorstwu** informacji o okolicznościach mogących mieć wpływ na jakość wody, ilość pobieranej wody lub ilość albo jakość odprowadzanych ścieków, a także informacji o stanach awaryjnych na **Nieruchomości Usługobiorcy**;
 - 18) wykonywania zaleceń pokontrolnych **Przedsiębiorstwa** dotyczących usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeżeli zalecenia te mają podstawę w przepisach prawa, **Regulaminie** lub **Umowie** oraz zostały przekazane **Usługobiorcy** w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią;
 - 19) zapewnienia dostępu do wodomierza we wskazanym przez **Przedsiębiorstwo** terminie i w sposób umożliwiający wykonanie odczytu, kontroli, wymiany lub naprawy;
 - 20) wyrażenia zgody na przebudowę przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, w tym na zmianę jego długości, jeżeli jest to niezbędne w związku z wykonywanymi za zgodą **Przedsiębiorstwa** robotami budowlanymi polegającymi na remoncie, przebudowie lub rozbudowie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w zakresie wynikającym z uzgodnionego rozwiązania technicznego.
3. Jeżeli przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne jest wykorzystywane do świadczenia usług na rzecz więcej niż jednej **Nieruchomości** albo znajduje się we współposiadaniu lub pozostaje w zakresie odpowiedzialności więcej niż jednego **Usługobiorcy**, każdy z **Usługobiorców** jest zobowiązany do współdziałania w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza, w szczególności do umożliwienia jego kontroli, konserwacji, naprawy i usunięcia awarii.
4. **Usługobiorcy** korzystający ze wspólnego przyłącza ponoszą odpowiedzialność za szkody i koszty powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza na zasadach wynikających z przepisów prawa, **Regulaminu** oraz odrębnych uzgodnień pomiędzy tymi **Usługobiorcami**.
5. **Usługobiorca** zobowiązany jest zapewnić, aby instalacje i przyłącza znajdujące się w jego posiadaniu były użytkowane w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ani zagrożenia dla jakości wody, środowiska lub bezpieczeństwa innych odbiorców.

6. W przypadku wystąpienia awarii instalacji lub przyłącza pozostających w zakresie odpowiedzialności **Usługobiorcy, Usługobiorca** zobowiązany jest niezwłocznie podjąć działania w celu ograniczenia skutków awarii oraz, w razie potrzeby, powiadomić **Przedsiębiorstwo**.
7. W przypadku korzystania z usług przez osoby trzecie na podstawie tytułu prawnego lub faktycznego związku z **Nieruchomością, Usługobiorca** zobowiązany jest zapewnić korzystanie z usług zgodnie z przepisami prawa, **Regulaminem** i **Umową**, w zakresie, w jakim wynika to z jego odpowiedzialności.

§ 6

Zakazy

1. Usługobiorcy zabrania się w szczególności:

- 1) pobierania wody z pominięciem wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego albo w sposób powodujący zafałszowanie wskazań tych urządzeń;
- 2) wykonywania, utrzymywania lub użytkowania obejścia wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego;
- 3) wprowadzania do kanalizacji sanitarnej wód opadowych, roztopowych lub drenażowych, w szczególności poprzez połączenie instalacji służących do odprowadzania tych wód z instalacją kanalizacyjną, w tym poprzez odprowadzanie do kanalizacji sanitarnej wód z połąci dachowych, powierzchni utwardzonych, odwodnienia posadzek zewnętrznych lub innych powierzchni, a także odprowadzania do kanalizacji sanitarnej ścieków powstających w związku z myciem pojazdów;
- 4) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających substancje lub materiały, których wprowadzanie jest zabronione przepisami prawa, **Regulaminem** lub niniejszą **Umową**;
- 5) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych lub ścieków przekraczających dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń lub inne parametry określone w przepisach prawa, **Regulaminie** lub **Umowie**; w przypadku naruszenia tego zakazu **Usługobiorca** ponosi odpowiedzialność za szkody oraz uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez **Przedsiębiorstwo** w związku z takim naruszeniem, na zasadach wynikających z przepisów prawa, **Regulaminu, Taryfy** lub **Cennika usług dodatkowych**;
- 6) odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych substancji, które ze względu na swoje właściwości mogą powodować uszkodzenie sieci kanalizacyjnej, zakłócenie procesu oczyszczania ścieków, zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi albo zagrożenie dla środowiska;
- 7) wprowadzania odpadów stałych lub innych substancji, których wprowadzanie jest zabronione przepisami prawa, w szczególności odpadów mogących powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych lub zakłócenia ich prawidłowego funkcjonowania, w tym tłuszczy, materiałów włóknistych, tekstyliów, materiałów budowlanych, żwiru, piasku lub innych substancji wskazanych w przepisach prawa; w przypadku wystąpienia awarii lub konieczności wykonania czynności związanych z usunięciem skutków naruszenia zakazu, jeżeli przyczyna awarii lub konieczność wykonania tych czynności pozostaje w związku z działaniem lub zaniechaniem **Usługobiorcy, Usługobiorca** ponosi uzasadnione i udokumentowane koszty tych czynności na zasadach wynikających z przepisów prawa, **Regulaminu, Taryfy** lub **Cennika usług dodatkowych**.
- 8) dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w działanie wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub innych urządzeń pomiarowych należących do **Przedsiębiorstwa**, w szczególności ich demontażu, przestawiania, przebudowy instalacji, uszkodzania lub podejmowania działań mogących wpływać na prawidłowość ich wskazań;
- 9) dokonywania połączeń instalacji wodociągowej zasilanej z sieci wodociągowej **Przedsiębiorstwa** z instalacją zasilaną z innego źródła w sposób mogący powodować przepływ zwrotny lub zanieczyszczenie wody w sieci;
- 10) stosowania bezpośrednich połączeń instalacji wodociągowej z kanalizacyjną;
- 11) wykorzystywania sieci bądź instalacji wewnętrznej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 12) samowolnego otwierania, zamykania, przestawiania lub manipulowania armaturą i innymi urządzeniami należącymi do **Przedsiębiorstwa**;
- 13) lokowania obiektów budowlanych oraz wykonywania nasadzeń w sposób uniemożliwiający dostęp do sieci lub przyłączy albo utrudniający ich eksploatację;
- 14) podejmowania działań powodujących zakłócenie prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych pozostających w posiadaniu **Przedsiębiorstwa**;
- 15) podejmowania działań, które w sposób bezpośredni mogą spowodować zanieczyszczenie wody, uszkodzenie urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, zakłócenie ich funkcjonowania albo zakłócenie świadczenia usług innym odbiorcom.

2. Zakazy określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do instalacji i przyłączy znajdujących się w posiadaniu **Usługobiorcy**, których sposób użytkowania może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo na jakość wody lub ścieków.
3. Zakazy określone w niniejszym paragrafie nie naruszają uprawnień **Usługobiorcy** wynikających z przepisów prawa ani nie wyłączają możliwości wykonywania prac, dla których uzyskano wymagane zgody, uzgodnienia lub pozwolenia.

§ 7

Awarie przyłączy i instalacji Usługobiorcy

1. **Usługobiorca** jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić **Przedsiębiorstwu** każdą awarię przyłącza lub instalacji znajdującej się w jego posiadaniu, która może wpływać na świadczenie usług przez **Przedsiębiorstwo**. **Usługobiorca** zgłasza niezwłocznie awarię za pośrednictwem aktualnie dostępnych kanałów zgłoszeniowych wskazanych przez **Przedsiębiorstwo** na jego stronie internetowej.
2. **Usługobiorca** zobowiązany jest niezwłocznie podjąć działania zmierzające do ograniczenia skutków awarii.
3. Naprawa przyłącza lub instalacji znajdującej się w posiadaniu **Usługobiorcy** odbywa się na jego koszt, zgodnie z przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej.
4. Jeżeli awaria przyłącza lub instalacji:
 - a) zakłóca funkcjonowanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych **Przedsiębiorstwa**;
 - b) może spowodować przerwę lub ograniczenie świadczenia usług innym odbiorcom;
 - c) powoduje niekontrolowany wypływ wody;
 - d) powoduje niekontrolowany napływ ścieków;
 - e) stwarza zagrożenie dla jakości wody lub środowiska;**Usługobiorca** jest zobowiązany do jej niezwłocznego usunięcia i stosownego zgłoszenia do **Przedsiębiorstwa**.
5. W przypadku niewykonania przez **Usługobiorcę** obowiązku, o którym mowa w ust. 4, **Przedsiębiorstwo** może, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa, podjąć działania niezbędne do usunięcia bezpośredniego zagrożenia dla funkcjonowania sieci, ciągłości świadczenia usług, bezpieczeństwa ludzi lub środowiska na koszt Usługobiorcy.
6. Jeżeli przyczyna awarii leży po stronie **Usługobiorcy**, **Przedsiębiorstwo** może dochodzić zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych kosztów czynności podjętych w związku z awarią, w szczególności kosztów materiałów, urządzeń, robocizny, usług podmiotów trzecich, transportu, zabezpieczenia miejsca awarii, wyłączenia i ponownego uruchomienia urządzeń oraz zapewnienia, w zakresie technicznie koniecznym, zastępczego odbioru ścieków, jeżeli obowiązek poniesienia tych kosztów przez **Usługobiorcę** wynika z przepisów prawa, **Regulaminu**, **Taryfy**, **Cennika usług dodatkowych**, odrębnego uzgodnienia lub **Umowy**.
7. Koszty wyłączenia i ponownego uruchomienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych **Przedsiębiorstwa**, jeżeli zostały spowodowane koniecznością usunięcia awarii leżącej po stronie **Usługobiorcy**, ponosi **Usługobiorca**.

§ 8

Kontrola

1. Przedstawiciele **Przedsiębiorstwa** mają prawo przeprowadzać kontrole na terenie **Nieruchomości** lub w obiekcie budowlanym w zakresie i na zasadach wynikających z **Ustawy**.
2. Kontrola może obejmować w szczególności sprawdzenie wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego, instalacji i przyłączy, ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz prawidłowości korzystania z usług. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń lub innych parametrów określonych w przepisach prawa, **Regulaminie**, **Taryfie** lub **Umowie**, **Przedsiębiorstwo** może naliczyć należności wynikające z obowiązującej **Taryfy**, **Cennika usług dodatkowych** albo innych podstaw prawnych właściwych dla danego przypadku.
3. W przypadkach przewidzianych prawem **Przedsiębiorstwo** może pobierać próbki ścieków oraz wykonywać dokumentację niezbędną do ustalenia stanu faktycznego.

§ 9

Tytuł prawny do Nieruchomości i zmiana Usługobiorcy

1. **Usługobiorca** oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z **Nieruchomości** albo korzysta z **Nieruchomości** o nieuregulowanym stanie prawnym, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa. Na żądanie **Przedsiębiorstwa Usługobiorca** jest obowiązany przedstawić dokument lub informacje niezbędne do wykazania tytułu prawnego do korzystania z **Nieruchomości**, w zakresie uzasadnionym zawarciem lub wykonywaniem **Umowy**.
2. Zawarcie **Umowy** na podstawie oświadczenia **Usługobiorcy**, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowi potwierdzenia przez **Przedsiębiorstwo** istnienia, ważności ani skuteczności tytułu prawnego **Usługobiorcy** do **Nieruchomości**.
3. **Usługobiorca** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **Przedsiębiorstwo** o utracie albo zmianie tytułu prawnego do **Nieruchomości**, w szczególności w związku ze sprzedażą, darowizną, zamianą, ustanowieniem lub wygaśnięciem prawa uprawniającego do korzystania z **Nieruchomości**.
4. **Usługobiorca** jest również obowiązany poinformować **Przedsiębiorstwo** o zmianie osoby korzystającej z **Nieruchomości**, jeżeli zmiana ta ma wpływ na osobę uprawnioną do zawarcia **Umowy**.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 lub 4, **Usługobiorca** przekazuje **Przedsiębiorstwu** informacje niezbędne do ustalenia daty zakończenia świadczenia usług na jego rzecz oraz osoby uprawnionej do zawarcia **Umowy** z **Przedsiębiorstwem**, w zakresie niezbędnym do wykonania **Umowy** i zgodnym z przepisami o ochronie danych osobowych.
6. W związku ze zmianą **Usługobiorcy** dotychczasowy **Usługobiorca** jest obowiązany współdziałać z **Przedsiębiorstwem** w celu ustalenia daty zakończenia świadczenia usług na jego rzecz oraz dokonania rozliczenia końcowego, w szczególności przez umożliwienie ustalenia stanu wodomierza.
7. Zmiana osoby posiadającej tytuł prawny do **Nieruchomości** nie powoduje przejęcia przez tę osobę praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej albo Strony dokonają odpowiednich czynności w celu zawarcia **Umowy** z nowym **Usługobiorcą**.
8. **Usługobiorca** odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku poinformowania **Przedsiębiorstwa** o zmianie, o której mowa w ust. 3 lub 4, na zasadach określonych w przepisach prawa.
9. Jeżeli **Przedsiębiorstwo** poweźmie informację o zmianie osoby posiadającej tytuł prawny do **Nieruchomości** lub o zmianie osoby korzystającej z **Nieruchomości**, może zwrócić się do **Usługobiorcy** o przekazanie informacji lub dokumentów niezbędnych do ustalenia, czy doszło do zmiany **Usługobiorcy** oraz daty zakończenia świadczenia usług na rzecz dotychczasowego **Usługobiorcy**. **Usługobiorca** przekazuje dane osób trzecich wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia osoby uprawnionej do zawarcia **Umowy**, zakończenia świadczenia usług na rzecz dotychczasowego **Usługobiorcy** albo dokonania rozliczenia końcowego, z uwzględnieniem przepisów o ochronie danych osobowych.
10. W przypadku braku współdziałania **Usługobiorcy**, **Przedsiębiorstwo** może dokonać ustaleń na podstawie posiadanych dokumentów, wskazań wodomierza oraz innych wiarygodnych informacji dotyczących **Nieruchomości**, z uwzględnieniem przepisów prawa.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. **Umowa** może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. **Przedsiębiorstwo** może wypowiedzieć **Umowę** albo ją rozwiązać w przypadkach i na zasadach wynikających z przepisów prawa, **Regulaminu** lub **Umowy**.
3. **Usługobiorca** może rozwiązać **Umowę** za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. **Usługobiorca** może wystąpić o rozwiązanie **Umowy** w związku z trwałym zaprzestaniem korzystania z usług albo zmianą podmiotu korzystającego z **Nieruchomości**.
5. W przypadku zmiany podmiotu korzystającego z **Nieruchomości** Strony podejmują czynności, o których mowa w § 9 **Umowy**, w celu zakończenia dotychczasowej **Umowy** i zawarcia **Umowy** z nowym **Usługobiorcą**.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie **Umowy** nie zwalnia **Usługobiorcy** z obowiązku uregulowania należności za usługi świadczone na jego rzecz do dnia zakończenia świadczenia usług.
7. Rozliczenie końcowe następuje na podstawie stanu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego ustalonego na dzień zakończenia świadczenia usług. W przypadku braku możliwości ustalenia tego stanu na ten dzień, w szczególności w przypadku braku protokołu zdawczo-odbiorczego lub braku możliwości dokonania odczytu, **Przedsiębiorstwo** ustala stan rozliczeniowy na podstawie średniego zużycia wody

w okresie ostatnich 3 miesięcy rozliczeniowych, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego (z zastrzeżeniem, że dokonane w ten sposób rozliczenie końcowe może zostać przez **Przedsiębiorstwo** skorygowane w przypadku, gdy w późniejszym terminie zostanie uzyskana możliwość odczytu z danego urządzenia pomiarowego), z uwzględnieniem przepisów prawa, **Regulaminu** i **Taryfy**.

8. Zakończenie **Umowy** nie powoduje przejścia przez inną osobę zobowiązań dotychczasowego **Usługobiorcy**, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa albo z odrębnej czynności prawnej.

§ 11

Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług

1. **Przedsiębiorstwo** może ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie w przypadkach i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.
2. **Przedsiębiorstwo** może w szczególności podjąć działania przewidziane w **Ustawie** w przypadku:
 - a) wykonania przyłącza niezgodnie z przepisami prawa;
 - b) nieuregulowania należności w przypadkach określonych **Ustawą**;
 - c) niespełnienia przez odprowadzane ścieki wymagań określonych przepisami prawa;
 - d) stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków.
3. Wykonanie przez **Przedsiębiorstwo** uprawnienia do wstrzymania świadczenia usług, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego następuje zgodnie z procedurą określoną przepisami prawa i nie wymaga dodatkowego postanowienia **Umowy**.
4. Ponowne uruchomienie świadczenia usług następuje na zasadach wynikających z przepisów prawa, **Umowy** i obowiązującego Cennika usług dodatkowych.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy prawa, właściwy **Regulamin**, obowiązująca **Taryfa** oraz – w zakresie usług objętych Cennikiem usług dodatkowych – obowiązujący **Cennik usług dodatkowych**.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy na zasadach określonych w przepisach prawa, z uwzględnieniem postanowień **Regulaminu**, **Taryfy** oraz **Umowy**.
3. Z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy tracą moc wcześniejsze umowy dotyczące tej samej **Nieruchomości** i tego samego punktu rozliczeniowego, zawarte pomiędzy tymi samymi Stronami, w zakresie usług objętych **Umową**.
4. Spory wynikające z wykonywania Umowy rozstrzygane są przez właściwy sąd powszechny, a w sprawach, w których **Ustawa** przewiduje właściwość organu regulacyjnego, zastosowanie mają przepisy **Ustawy**.
5. Zmiana postanowień **Umowy** wymaga formy pisemnej, chyba że **Umowa** albo przepisy prawa stanowią inaczej. Zawarcia aneksu do **Umowy** nie wymaga:
 - a) zmiana adresu zamieszkania, siedziby, adresu do korespondencji, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej lub innych danych kontaktowych **Usługobiorcy**;
 - b) zmiana sposobu opisu lokalizacji **Nieruchomości**, w szczególności zmiana nazwy ulicy, nadanie lub zmiana numeru porządkowego albo oznaczenia lokalu, jeżeli zmiana ta nie powoduje zmiany **Nieruchomości** ani punktu rozliczeniowego;
 - c) zmiana cen i stawek opłat wynikająca z obowiązującej **Taryfy** lub zmiana **Regulaminu**, jeżeli wynika z przepisów prawa lub właściwego aktu prawa miejscowego albo następuje w sposób przewidziany przepisami prawa i nie wymaga zmiany Umowy;
 - d) zmiana danych identyfikacyjnych **Przedsiębiorstwa** wynikająca z przepisów prawa albo zmian organizacyjnych, w szczególności zmiana adresu, firmy, danych rejestrowych lub sposobu reprezentacji, jeżeli nie powoduje zmiany podmiotu będącego stroną Umowy ani zmiany praw i obowiązków Stron.
6. **Usługobiorca** zobowiązany jest poinformować **Przedsiębiorstwo** o zmianach danych, o których mowa w ust. 5, w sposób umożliwiający ich aktualizację.
7. W korespondencji prowadzonej z **Przedsiębiorstwem Usługobiorca** powinien podawać kod Usługobiorcy lub inne oznaczenie umożliwiające identyfikację Umowy.

8. Właściwy **Regulamin**, obowiązująca **Taryfa**, obowiązujący **Cennik usług dodatkowych**, ogólne informacje dla Konsumenta oraz postanowienia związane z ochroną danych osobowych są dostępne na stronie internetowej **Przedsiębiorstwa** www.pewik.gdynia.pl.
9. **Umowa** została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze **Stron**.

Podpisy stron

Usługobiorca lub jego pełnomocnik	z up. ZARZĄDU PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.
--	---------------------------------------