



Klauzula informacyjna dla wnioskodawców, usługobiorców oraz osób prowadzących korespondencję z PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.

Informujemy, że administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni, ul Witomińska 29, 81-311, zwane dalej: „Spółką”.

Zachowanie poufności, ochrona danych oraz respektowanie praw osób, których dotyczą przetwarzane dane, są dla Spółki niezwykle ważne i chcemy, abyś wiedział, że stosujemy się do wymagań wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”). W związku z tym Spółka stosuje odpowiednie środki ochrony danych, jak też na bieżąco monitoruje bezpieczeństwo danych oraz aktywnie reaguje na zidentyfikowane zagrożenia i reaguje na wszelkie wnioski osób, których dotyczą dane.

W jakim celu i na jakiej podstawie Spółka będzie przetwarzać dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w kilku głównych obszarach, a każdy z nich ma określoną podstawę prawną. W wielu przypadkach przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, której jesteś stroną. Dotyczy to umów ustalających warunki zaprojektowania i budowy przyłącza kanalizacyjnego oraz umów na dostawę wody i/lub odbiór ścieków. W tym zakresie podstawę stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. W ramach realizacji takich umów przetwarzamy również dane w celu wystawiania faktur, dokonywania rozliczeń i przyjmowania płatności, przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, a także likwidacji szkód powstałych w wyniku usterek infrastruktury.

Przetwarzanie danych w niektórych przypadkach odbywa się w celu realizacji obowiązków prawnych jakie ciążyą na Spółce. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a w niektórych sytuacjach także przepisy szczególne - jak ustawa z dnia 14 czerwca 2018 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi. Dotyczy to w szczególności przyjmowania i rozpatrywania wniosków, realizacji obowiązków ewidencyjnych i kontrolnych, a także działań związanych z egzekwowaniem ustawowego zakazu wprowadzania wód opadowych do kanalizacji sanitarnej. Ten ostatni cel ma dodatkowo podstawę w art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, ponieważ przetwarzanie jest w tym przypadku niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. W obszarze obowiązków prawnych mieści się również przetwarzanie danych na podstawie art. 106b ustawy o podatku od towarów i usług - w zakresie wystawiania faktur i przechowywania dokumentacji podatkowej.

Przetwarzamy też Twoje dane w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Ten interes obejmuje prowadzenie bieżącej korespondencji i współpracy, udzielanie odpowiedzi na pytania, prowadzenie korespondencji dotyczącej pozwów skierowanych przeciwko Spółce, dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, badanie satysfakcji klientów, przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także ochronę osób i mienia, w tym poprzez monitoring wizyjny.

Twoje dane możemy przekazywać podmiotom, którym powierzyliśmy ich przetwarzanie w naszym imieniu, np. dostawcom usług IT czy firmom świadczącym usługi pocztowe. Jeśli będzie to konieczne, w związku z dochodzeniem roszczeń dane mogą trafić do sądów, komorników, podmiotów windykacyjnych lub innych odbiorców, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa. W przypadku realizacji usługi polegającej na wykonaniu dokumentacji projektowej przyłącza kanalizacji sanitarnej wraz z jego budową, dane mogą być przekazywane potencjalnym wykonawcom w ramach zapytań ofertowych oraz wykonawcy prac. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Jak długo Spółka będzie przetwarzać dane osobowe?

W przypadku przetwarzania danych, gdy związane jest to z zawarciem i realizacją umowy, dokonywaniem rozliczeń, rozpatrywaniem reklamacji, dochodzeniem roszczeń lub naprawieniem szkody przetwarzane będą przez okres jaki przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy ustawy o rachunkowości, tj. 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjmowaniem zgłoszeń dotyczących awarii oraz dane przetwarzane na potrzeby prowadzenia korespondencji oraz udzielaniem odpowiedzi na zapytania będą usuwane sukcesywnie po ustaniu ich przydatności.

W przypadku przetwarzania danych utrwalonych za pomocą monitoringu wizyjnego dane przetwarzane będą przez okres 1 miesiąca od utrwalenia nagrania.

Jakie prawa Tobie przysługują?

Przysługuje Tobie prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych: Jakub Treugut, e-mail: iodo@pewik.gdynia.pl

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni, ul Witomińska 29, 81-311 Gdynia.

Ostatnia aktualizacja: 11.08.2025 r.